

2020

お客様からの「感謝の声」に対して、社員の皆さんの抱負やお客様対応で心がけていることをご紹介します。

オーナーさまからの「ありがとう」

担当が私の家の状況を良く知り、先行きの心配をしてくれて、熱心に考えてくれたので、再度建築する事に家族3人で承諾しました。

お客様から様々な情報をいただく中で、いかに賃貸事業の必要性を伝えられるかを心がけており、早い段階から聞きづらい内容でも不快感を与えないようお聞きすることを意識しています。本年もお客様のために業務に努めて参ります。

つくば支店 コンサルタント営業 T・S さん

オーナーさまからの「ありがとう」

お客様の気持ちを思い、笑顔で「ありがとう」と言っていただけ様心がけています。お客様のニーズに合わせ、税務や経費などについてもアドバイス出来る様に日々勉強しています。

担当さんは人の為に労力を惜しまず即行動される方です。そして先に先に廻って考案してくださるので尊敬しています。又、こちらの質問にその場で対処しすぐ回答してくださる事がとても信頼できます。

厚木支店 コンサルタント営業 M・T さん

オーナーさまからの「ありがとう」

設計の担当者さん始め、いい建物を造っていただき、まわりの評判もとてもよく、満足している。

顧客第一主義という言葉に対しての自分の答えは、お客様の声を可能な限り実現化させる事、お客様の声を直で聴きそれをカタチにする事です。今年も1つでも多くの声を実現化する為、お客様との時間を大切にします。

川崎東支店 設計 S・Y さん

オーナーさまからの「ありがとう」

お客様のご要望であった「周囲に目立つ建物」が実現でき、お客様や近隣の方々に満足していただいた事は、私自身も大変うれしく思います。本年もお客様の言葉を重視し、業務を務めてまいります。

愛媛東部支店 設計 K・J さん

オーナーさまからの「ありがとう」

工事の担当さんには、とても親切丁寧に対応してもらい、すごく助かりました。今後も、アドバイスをお願いします。工事担当さんを含め、大東の教育がしっかりされていると思いました。

アパート敷地は少し不整形地ですが、うまく配置してくれて、駐車台数も十分確保してくれました。ルタンは外観も良く、内部の設備などが素晴らしい。よいアパートを建てる事ができたことを喜んでおります。

現場着工前のお客様訪問を欠かさず行っています。また工事期間中の訪問は、お客様の心配事を払拭でき、信頼関係も生まれるため重視しています。2020年は今まで以上に大東ファンを増やすべく現場管理に邁進していきます。

熊谷支店 施工管理 K・A さん

オーナーさまからの「ありがとう」

工事中は定期的にオーナー様宅に訪問させていただき、工事の進捗状況などを報告しています。今後もオーナー様、入居者様に喜んで頂ける建物を提供出来る様、品質、安全に重点を置き現場管理していきます。

小牧支店 施工管理 K・Y さん

入居者さまからの「ありがとう」

色々な問いかけにも詰まることなく、丁寧に答えいただきました。ありがとう!「上越にも美味しいお酒がたくさんある」と教えていただきました。酒好きにはこの上なくありがたい情報でした。

私が夜遅くまで仕事のため、工事担当の方とはコミュニケーションが取れないと思っていましたが、打ち合わせをしたと言うと、夜遅くまで事務所で待っていてくれました。感謝しています。

ちょっとした雑談の中でお客様に気に入っていただけたことを嬉しく思います。楽しくお部屋探しができる雰囲気を作れるよう心掛けておりますので、その姿勢を崩さずに満足いくサービスを提供していきます。

大東建託リーシング 上越店 T・M さん

入居者さまからの「ありがとう」

何点が不具合があり、担当の方に連絡した時、すぐ来て直していただき本当に助かりました。対応が素早くその場で相談も聞いてもらいました。

担当さんは、私が時間をかけて悩んでいる時も笑顔で、一緒に考えていただいたので焦らず物件を決める事が出来ました。ありがとうございました!!

大東建託リーシング 唐津店 N・M さん

入居者さまからの「ありがとう」

日頃ご指摘いただくことある中で、この様なコメントを頂き大変うれしく思うとともに満足なさっているお客様がいることにほっとしました。今後もお客様が満足して頂ける様、誠意を持って接していきたいと思っております。

大東建託パートナーズ 山形営業所 H・J さん

入居者さまからの「ありがとう」

隣からの騒音に迷惑していましたが、注意をしていただいてから、かなり改善されました。ツバメの糞で玄関周りが汚れていましたが、きれいになっていて、タオルや缶で対策してくれていたのが、助かりました。

日頃からお客様へ確実にヒアリングを行ったうえで、即対応しています。また、他にご要望は無いか聞くことを毎回実践しています。今後も継続しつつ、更にもうひとつ上のサービスをご提供できるよう日々精進します。

大東建託パートナーズ 長崎営業所 S・T さん

他にも多くのお客さまから社員の皆さんへコメントが寄せられています。