

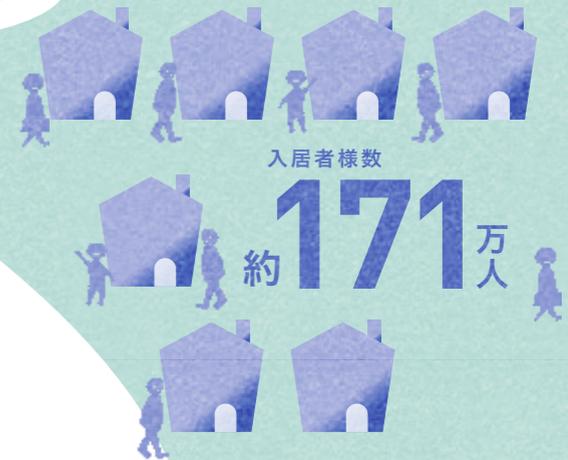
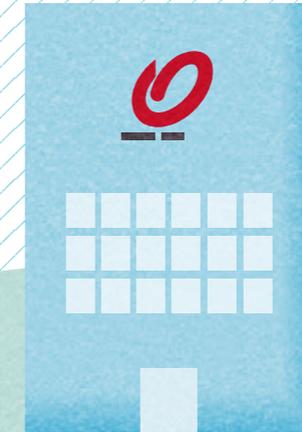


Journey to find
"ARIGATOU"

ありがとうを 探す旅



新入社員のみらいさんは、お客様により良いご提案をするために、
 まずは自社について調べていました。
 「オーナー様約7.8万人、入居者様約171万人、それに加えて地域の皆さま。
 たくさんの方々に支えられているんだなあ」
 みらいさんは、大東建託の取り組みやお客様との関わりを
 もっと知るために、相棒のフェネックと旅に出ました。



~profile~

みらいさん
大東建託の新卒社員。
元気で好奇心旺盛な女の子。

フェネック
たくさんの音や声をキャッチする、
大きな耳がチャームポイント。



ご協力いただいている
企業・スタッフの皆さま

- ◆金融機関様…447機関
- ◆設計・施工協力会社様…9,748社
- ◆協力不動産会社様…13,370店
- ◆地域情報協賛店様…8,523店
- ◆建物清掃・点検スタッフの皆さま…4,041名

※数値は2016年3月末時点

大東建託グループを支えるさまざまな職種

みらいさんはまず、全国で働く先輩たちに会いにいきました。
ここにいる先輩たちの他にも、業務課や多くの皆さまが連携し、
支え合い、お客様と関わり、それぞれの役割を果たしています。
「オーナー様や、入居者様に喜んでいただくために、わたしも頑張ろう！」
みらいさんは先輩たちのお仕事する姿を通して、
お客様との大切な関わりを再確認しました。

毎日コツコツと訪問を繰り返し、
信頼関係を築き上げていく

建築営業

きめ細やかなコンサルティングにより、
事業目的に合わせた確かな賃貸事業計画
を提案します。お客様の大切な資産を承
継・保全するための、長期に安心・安全・安
定の建物賃貸事業をご提案します。

◆FP関連資格取得者…542名(大東建託)

お客様の希望や事業プランを
具体的なカタチにする

設計

さまざまなニーズを把握し、賃貸建物
を企画・設計します。図面とにらみ合う
だけでなく、支店のみんなと協力しな
がら、お客様の要望に応える最適な賃
貸建物の検討を重ねていきます。

◆一級建築士…1,495名(大東建託)

お客様の“夢”を形にする
頼もしい現場監督

工事

長期の賃貸経営を支える高品質な賃
貸建物を作るため、品質・工程・予算
など施工管理をすべて担当。2×4を
中心とした木造の低層アパートから
S造やRC造の中高層マンションなど、
さまざまな建物を建設します。

◆一級建築施工管理技士…2,114名
(大東建託)

いい出会いを大切にする、
お部屋探しのエキスパート！

賃貸営業

全国を結ぶ「いい部屋ネット」の情報ネ
ットワークで、高い入居率を維持してい
ます。お客様のご要望に合ったお部屋を
ご案内するだけでなく、オーナー様の賃
貸事業の安定経営のために、さまざま
な営業活動も行います。

◆宅地建物取引士…2,408名
(大東建託+大東建物管理)

オーナー様と入居者様に
「安心・安全・安定」をご提供する

大東建物管理

オーナー様に代わって、賃貸アパ
ート・マンション等を管理運営してい
ます。入居者様には快適で安心・安全な住
まいを、オーナー様には長期に安定した
賃貸経営をサポートします。

◆管理業務主任者…238名
(大東建託+大東建物管理)

未来の暮らしや住まいを支えるプロジェクト

フェネックが耳を澄ますと、人々の話す声が聞こえてきます。

道を進むと、そこは"未来の森"でした。

大東建託グループは「賃貸住宅にできること」を

さまざまな角度から考え続けています。

「常に、お客様の声に耳を傾けて、活動を続けたいね。」

ふたりの旅は続きます。

賃貸経営受託システム

賃貸事業の企画・立案から、賃貸建物の設計・施工、入居者様斡旋、管理・運営、そして事業リスクへの対応まで賃貸経営の全てを任せられるのが、大東建託の「賃貸経営受託システム」です。オーナー様の賃貸建物を大東建物管理が直接借上げる独自の35年一括借上を提供しています。



進化する賃貸住宅 DK SELECT

大東建託が提供する高品質な賃貸住宅と入居者様の暮らしをより豊かにするサービスを加えた賃貸住宅の総合ブランド「DK SELECT」。時代に合わせて多様化するお客様のニーズに、住まいと暮らしの両面において応えるため、賃貸住宅の住みやすさをさらに追求し、これまでにない新しい価値をお届けします。



お部屋さがしは いい部屋ネット

賃貸・お部屋探しの「いい部屋ネット」では、全国の賃貸マンション・アパート情報はじめ、お部屋探しのポイントや引越し手続き、賃貸に関する全ての情報をご提供しております。賃貸契約取扱件数は、2015年度は26.7万件。賃貸仲介件数ランキング*も6年連続No.1を獲得しています。
※大東建託単体賃貸仲介件数。週刊全国賃貸住宅新聞2016年1月発表(2014年10月～2015年9月実績)



もっと暮らしを。賃貸住宅未来研究所

住まいに求められる理想や役割が変わり続けるなか、暮らす人の声に耳を傾け、さまざまな視点から賃貸住宅の新しい価値を探求し、発信・提案・創造していく研究所。実際に商品を開発するラボや女性向けのプロジェクトなど、盛りだくさんのコンテンツがWEBサイトでご覧いただけます。



中も見てね



全国のお客様から寄せられた「ありがとう」

ふたりが旅の途中で集めた、全国のお客様の声ををご紹介します。
これからは「ありがとう」が生まれるようなサービスを心がけましょう。

みなさんの「ありがとう」が
こんなにたくさん!



建築営業
設計
工事
賃貸営業
大東建物管理

北海道

世間では貴社の悪い評判も耳にしたが、実際お世話になるといい印象を持つようになった。同業他社と比較し意識が高いと感じた。営業の、さんは誠意をもって接してくれ好感ももた。軒旋状況は建築中からネットを通じて募集し積極的だという印象を受けた。

札幌東支店 建築営業課 さんへ
札幌東支店 賃貸営業課の 皆さんへ

青森県

支店長様はじめ 様、
様には色々とお世話になりました。貴社を選ばせて頂いた立派な建物が完成し心から感謝して居ります。

八戸支店 建築営業課 さんへ
八戸支店 賃貸営業課の 皆さんへ

秋田県

担当して頂いた 様には本当にお世話になりました。毎回すぐに対応して頂き安心して契約する事ができました。また何かありましたら、宜しくお願い致します。

秋田支店 賃貸営業課の 皆さんへ

岩手県

支店長様はじめ、営業の 様には、本当に深く感謝申し上げます。工事についても細かい所まで説明があり、安心してお任せできると思いました。現在、3棟完成しているが3棟とも満室で感謝しています。

盛岡支店(現・札幌支店) 支店長へ さんへ
盛岡支店 建築営業課 さんへ
盛岡支店 賃貸営業課の 皆さんへ

山形県

落ち着いた話し方でこちらの思いをくんでくれるパーフェクトな接客でした。全て良かった。夜まで案内して下さったし、寒い中外で見送りして下さりました。

山形支店 賃貸営業課の 皆さんへ

宮城県

さんには終始丁寧に対応して頂き、気持ち良かったです。迅速な対応でもとても助かりました。次に移動する際にも丸子さんにお世話になりたいと思います。連絡のやりとりが常に早かったと思います。

仙台北支店 賃貸営業課の 皆さんへ

茨城県

お電話に出ただけで女性の方は退去の手続きについて丁寧に説明いただき好感が持てました。立会いの さんも丁寧に対応いただき安心して引渡しできました。

水戸営業所 管理課 主任へ
水戸営業所 業務課 主任へ

栃木県

さん、チーフ さん、さん。近所の方への気遣いや所要所要連絡、説明をして頂き何の心配も無く工事が進み大変満足しています。

南栃木支店(現・宇都宮支店) 建築営業課 課長へ
南栃木支店 工事課 チーフへ
南栃木支店 工事課 さんへ

東京都

さんには騒音問題の時にとてもお世話になり助かりました。退去手続きでお会いして、この方は一生懸命お仕事をされているんだと好感を持ちました。今までありがとうございました。お仕事頑張って下さい。

国分寺営業所 管理課 さんへ

神奈川県

営業担当者は知識が豊富でとても勉強になった。現場の整理整頓がとてもよくいつも片付いていた。現場監督が色々聞いてくれて建物に興味も持て、愛着も湧いた。工事期間中楽しかった。

藤沢支店 建築営業課 課長へ
藤沢支店 工事課 さんへ

山梨県

さんが非常に一生懸命で親切でした。まわりのスーパー等の営業時間も調査していただきました。これからもがんばって下さい。

甲府支店 賃貸営業課の 皆さんへ

新潟県

とても雰囲気よかったです。さんに任せれば安心という位よかったです。さんは親切に私たちの求めた建物に近い物を探してくれたりと本当に良かったです。

長岡支店 賃貸営業課 係長へ

福島県

さんには感謝しています。いろいろとアドバイスや住むにあたってしっかり情報を伝えて頂きすごく良かったです。今後もよろしくお願いします。

福島支店(現・郡山支店) 賃貸営業課 主任へ

群馬県

営業の 様、設計の 様、アルバイトの 様には特にお世話になりました。 様の設計には毎度感心する事が有ります。

太田支店 建築営業課 課長へ
太田支店 設計課 チーフへ
太田支店 設計課 さんへ

埼玉県

担当の方がとても明るく初めのお部屋探しでしたが、楽しくできました。周辺情報もくれたので入居後の想像がしやすく、お部屋の契約の決め手にもなりました。

熊谷支店 賃貸営業課 さんへ

千葉県

営業の方が何度も足を運んでくれて困難な土地に6棟のアパートを完成させてくれました。事故もなく無事に完成できてとても良かったです。監督さん有難うございます。

八千代支店(現・千葉南支店) 建築営業課 課長へ
八千代支店(現・上尾支店) 建築営業課 課長へ
成田支店(現・さいたま支店) 工事課 さんへ

滋賀県

営業の方はもちろん、設計・工事それぞれの方が親身になって話してくれました。現場の資材も整頓され、美しく清掃され気持ち良かったです。

彦根支店 建築営業課 課長へ
彦根支店 設計課 チーフへ
彦根支店 工事課 チーフへ

大分県

退去手続きといたら何となく、少し怖そうないメージの人かなと思っていましたがとてもニコニコで言葉遣いもとても丁寧で、すごくステキな人だなと思いました!

大分営業所 管理課 さんへ

徳島県

支店長、 課長、設計の方々に同行同意取得に尽力していただき無事完了することができ感謝しています。又、工事課の 課長には地鎮祭の時に、わかりやすく説明していただきました。監督の さんには私の要望・意見を快く聞いて下さり、いつも笑顔で対応していただきました。

鳴門支店 支店長へ さんへ
鳴門支店 建築営業課 課長へ
鳴門支店(現・米子支店) 設計課 さんへ
徳島支店(現・本社施工管理課) 工事課 チーフへ

奈良県

アパート経営等思いもしなかった私達業人には戸惑いばかりでしたが さんに相談しても力強く他人と思われない程度お世話になりました。有難うございます。

奈良支店 建築営業課 さんへ

和歌山

支店長の的確な対応に信頼が持て契約に至りました。営業の さんはいつも笑顔で物事を言っていただけ、安心しました。工事の さんは無理難題に応じてくれた感謝しています。 さん、 さんにも支えていただきました。

春日井営業所 管理課 主任へ
春日井営業所 管理課 さんへ

三重県

急な事で困っていた時に色々考えてくれて、さつと案内してくれて手続きも早くすごく助かりました。管理の担当者さんまで来てくれ直してくれ、とても頼りになります。

四日市支店 賃貸営業課 さんへ
四日市営業所 管理課 さんへ

福井県

住んだ後も困ったことがあったらいつでもおっしゃってくださいって言ってくださったのが嬉しく安心感がありました。クリーンキーパーさんがいることにビックリしました。いつもありがとうございます。

福井支店(現・小松支店) 賃貸営業課 さんへ
福井営業所 クリーンキーパーの 皆さんへ

石川県

店内は綺麗ですし何より従業員の対応が素晴らしいですね。色々とお身に代わって頂いて感謝の言葉しかありません。 さんありがとうございます。引越す事があったら御社で決めます。

金沢支店 賃貸営業課 係長へ

長野県

子供が生まれ広いお部屋を探していましたが希望に合うものがなく一度諦めました。数ヶ月後大場さんが来訪してくださり希望に合うお部屋を紹介してくれました。 さんでなければ今回の引越は無かったです。

上田支店 賃貸営業課 さんへ

富山県

担当者による長期事業計画予測が分かり易く説明され「我が家の担当者」としての意識が強く持てました。近隣住居への配慮の意識が高く、チーフ自らゴミや廃棄物の処理をしておられたのには目を引きました。

高岡支店(現・富山支店) 建築営業課 主任へ
富山支店 工事課 チーフへ

岐阜県

すばらしい建物になりました。満足度150%です。 さん、 さんありがとうございます。完成前に入居者の方が決まりほっとしています。自分でも住んでみたいと思いました。

大垣支店 建築営業課 さんへ
大垣支店(現・富山支店) 工事課 さんへ
大垣支店 賃貸営業課の 皆さんへ

京都府

工事担当・設計の方が全力でサポートしていただき、皆様にお礼申し上げます。建物完成時期が11月ということでしたが、入居者が決まるのが思った以上に早かったので大東さんの実力に感心いたしました。

京都西支店(現・本社 首都圏設計課) 設計課 チーフへ
京都西支店 工事課 さんへ
京都支店 賃貸営業課の 皆さんへ

広島県

さん、建物管理の さん、色々ありがとうございます。迷惑かけた事もあったがさわやか対応ありがとうございます。

福山支店 賃貸営業課 さんへ
福山営業所 管理課 さんへ

岡山県

初めてのアパート経営で不安はありましたが、 課長、 さんが親身になって相談に乗って下さり安心して全てをお任せする気持ちになりました。

岡山東支店 建築営業課 課長へ
岡山支店 工事課 さんへ

佐賀県

いろいろ優しく説明して下さった営業課の方々に心から感謝しています。入居者斡旋についていろいろな点を考慮しながら努力している姿に感謝している。 さんが昼夜問わず現場を見回って安全確保に努めたり、私たちにわかりやすく説明してくださり大変心強く感じました。

唐津支店 建築営業課 課長へ
唐津支店(現・福岡西支店) 工事課 チーフへ
唐津支店 賃貸営業課の 皆さんへ

鳥取県

支店長、 課長、 様、 様には感謝いたしております。契約してから今まで不安だったのが、皆様のおかげで思った以上に素晴らしい建物が建ち、完成時には満室となり大変満足しております。

戸屋支店(現・尼崎支店) 建築営業課 支店長へ さんへ
戸屋支店(現・津根支店) 建築営業課 課長へ さんへ
戸屋支店(現・尼崎支店) 建築営業課 さんへ
戸屋支店(現・尼崎支店) 工事課 さんへ

山口県

さん、 さんには大変お世話になり感謝しております。今回三期目工事は御社の経営、管理がすぐれているからこそ実現することが出来ました。賃貸営業課の皆様のおかげで完成時には5/8世帯入居者がありました。改良された良い製品を取り入れられ、内容的にも充実感を感じています。

徳山支店 建築営業課 さんへ
徳山支店 設計課 チーフへ
徳山支店(現・名古屋東支店) 工事課 さんへ
徳山支店 賃貸営業課の 皆さんへ
徳山営業所 管理課 主任へ

島根県

自分だけでは何もできなかったが、貴社のおかげでアパートを所有でき人生を歩ませて頂ける事をとても感謝しています。

松江支店(現・米子支店) 建築営業課 さんへ

兵庫県

支店長、 課長、 様、 様には感謝いたしております。契約してから今まで不安だったのが、皆様のおかげで思った以上に素晴らしい建物が建ち、完成時には満室となり大変満足しております。

戸屋支店(現・津根支店) 建築営業課 支店長へ さんへ
戸屋支店(現・尼崎支店) 建築営業課 課長へ さんへ
戸屋支店(現・尼崎支店) 建築営業課 さんへ
戸屋支店(現・尼崎支店) 工事課 さんへ

福岡県

先日、家前に大東さんの車があって浴室の湯がグラついているのを相談するとちゃちゃっと直して笑顔で帰っていかれました。とても助かりました!ありがとうございます。

久留米営業所 管理課 さんへ

香川県

営業担当者、工事課の方々が親切でした。入居状況は賃貸営業の方に感謝です。二棟目の建築でしたが、一括借上は非常に安心です。保険会社の方に「大東建設なら安心です」と言われたことに自信が持てました。

高松支店 建築営業課 副課長へ
高松支店 工事課 さんへ
高松支店 賃貸営業課の 皆さんへ

徳島県

支店長、 課長、設計の方々に同行同意取得に尽力していただき無事完了することができ感謝しています。又、工事課の 課長には地鎮祭の時に、わかりやすく説明していただきました。監督の さんには私の要望・意見を快く聞いて下さり、いつも笑顔で対応していただきました。

鳴門支店 支店長へ さんへ
鳴門支店 建築営業課 課長へ
鳴門支店(現・米子支店) 設計課 さんへ
徳島支店(現・本社施工管理課) 工事課 チーフへ

大分県

退去の説明を受けるため事務所に伺った折、親切、ていねいに話して下さい安心してました。立ち会いの時にも同様でした。ありがとうございます。

大分南営業所 管理課 さんへ
大分南営業所(現・大分営業所) 業務課 さんへ

熊本県

相手のことを考えた言動が感じられ色々なことに熟知されていました。最後の決め手はです。この人と契約を交わしたい、この人なら安心できる。そんな営業マンでした!ありがとうございます。

熊本支店 賃貸営業課 係長へ

「コミュニケーション」をテーマに掲げ様々な施策を創造してきました。全社員が「お客様の満足感・納得感・期待感」を共有し、「努力を伝える」ために積極的なコミュニケーションが取れた結果、このように多くの「ありがとう」をいただくことが出来ました。

「絶えず」先導的であり、「オーナー様・入居者様のために」を考え続ける企業文化、それが社員の喜びにもつながります。そんな企業であり続けたい。今年はいよいよ管理戸数が100戸を超える節目の年になります。社会環境が刻々と変化する中、お客様から支持され、信頼される企業であり続けるために、共にがんばってまいります。

大東建設株式会社 代表取締役社長 門内仁志
兼 大東建物管理株式会社 代表取締役社長

43期「真にお客様から信頼される企業に」をテーマに、日夜お客様満足度の向上に奮闘していることに感謝します。その成果であるお客様からの「ありがとう」のお言葉をたくさん頂戴しました。それだけでなく、お客様の建物賃貸事業を成功に導くべく、誠心誠意行動してきたことを高く、お客様のご評価頂きました。お客様からの「ありがとう」の一言で、それまでの苦労も吹き飛び、次への活力の源になります。全社員で素直にこの喜びを共有し、真にお客様から信頼される企業になれるよう、がんばってまいります。

大東建設株式会社 代表取締役社長 熊切直美

Journey to find
"ARIGATOU"

