

2022年12月23日

報道関係者各位

【介護人材育成】

ケアパートナー(株)ベトナム人学生インターンの受け入れ開始
介護業界の人材不足解消へ向け、ベトナムのドンア大学と提携

大東建託グループで介護・保育事業を展開するケアパートナー株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:白井孝和、以下ケアパートナー)は、本年10月より、同社初となるベトナム人学生インターン2名の受け入れを開始しました。

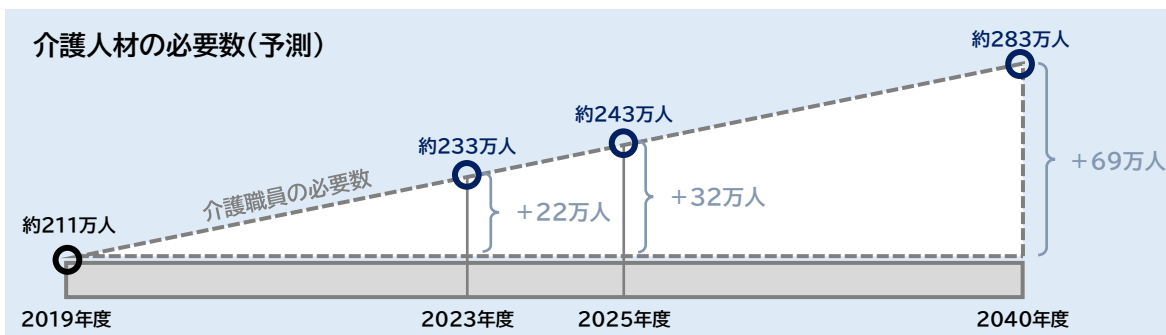
本件は、ケアパートナーとドンア大学(ベトナム国ダナン市)との提携により実現したもので、この取り組みを通じて、外国人が働くことが当たり前の風土・職場環境を構築するとともに、同社を含む介護業界における人材不足解消に貢献することを目的としています。



ベトナム人インターン生(左:グエンティクイさん/右:レチュックラムさん)

■ 2025年に必要と予測される介護人材は243万人(2019年比+32万人)

2025年問題とは、第一次ベビーブーム(1947年~1949年)の期間に生まれた約800万人全員が75歳以上となることで生じる、さまざまな影響のことを指します。特に、少子高齢化による労働人口減少下での介護人材不足は深刻な問題であり、厚生労働省によると、2025年には、全人口に占める75歳以上の高齢者の割合が18.1%に達すると試算されており、必要となる介護人材は、2019年度よりも32万人多い約243万人とされています。



【出展】厚生労働省『第8期介護保険事業計画に基づく介護人材の必要数について(令和3年7月9日)』
(https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_02977.html)

■ 2025年問題を視野に、外国人が働くことが当たり前の会社を目指す

人材不足が懸念される介護業界においては、技能実習生や特定技能外国人など、外国人材の受け入れが急速に進んでいます。しかし、技能実習制度は実習生が日本の技術や知識を習得後、自国に持ち帰り、産業・企業の発展や自身の職業生活の向上に貢献することを目的とした制度であることや、実習の場所や内容が事前に決められていることなどから、実習生の適性に合わせたフレキシブルな実習や、中長期的な人材確保に繋がらないことが課題として挙げられます。

こうした業界の現状を踏まえ、技能実習生や特定技能外国人などの制度を利用せずとも、外国人が働くことが当たり前の風土・職場環境を構築することや、国内外問わず多様な人材が介護業界で活躍できる制度や教育システムを構築することは、同社を含む介護業界における人材不足解消への貢献につながると考え、今回の学生インターンの受け入れに至りました。

■ バトナム ドンア大学との提携で、中長期的な外国人材を確保

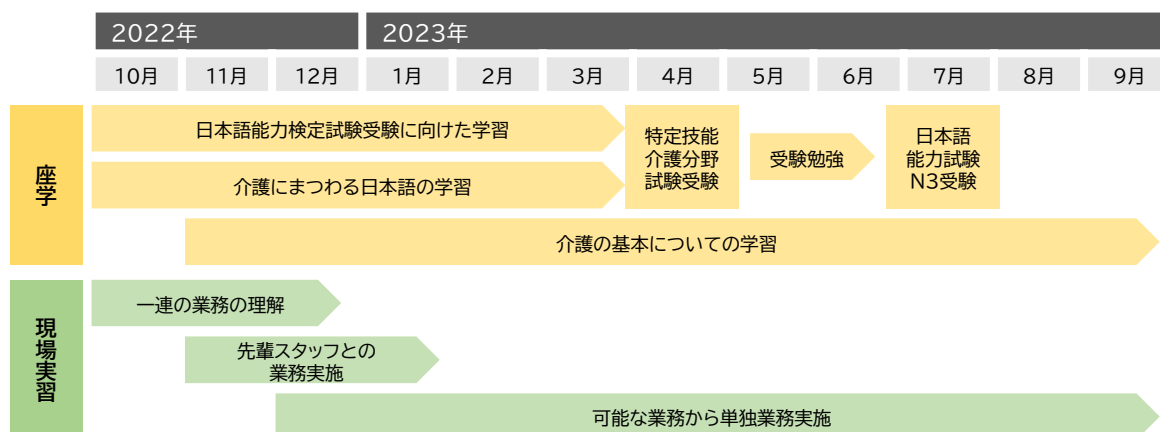
この度の学生インターンの受け入れは、ケアパートナーとバトナムのドンア大学との直接提携により実現しました。この提携により同社は、日本での就職を希望する学生を積極的に受け入れることで、同大学との継続的な関係構築による人材確保を目指しています。さらに、インターンシップに参加した学生には、新卒社員として入社できる選択肢も用意し、入社後は新卒社員向けの育成プログラムに沿った教育を行うなど、同社へのエンゲージメントが構築された人材の確保に繋がっていきます。

初年度となる本年は、同大学の看護学部に通う学生2名の受け入れを行っています。2023年10月までの1年間、介護に関連する日本語や介護の基礎を学ぶ「座学」と、通所介護事業所ケアパートナー相模原で実際の業務に従事する「現場実習」に取り組む予定です。



バトナム・ドンア大学でのインターンシッププログラム締結の様子
 前列左:ケアパートナー(株) 代表取締役社長 白井 孝和
 前列中:ドンア大学理事長 ルオン ミン サム氏
 前列右:ドンア大学看護学部学部長 グエン ティ キム クック氏

<インターンシッププログラム 年間スケジュール>



■ ケアパートナーとドンア大学をつないだベトナム人スタッフ

本学生インターンシップ受け入れに際しては、同社業務管理部採用課に所属するベトナム人スタッフのダオ イェン リンさんが、同社とドンア大学の提携に尽力しました。提携に向けたドンア大学とのコミュニケーションに留まらず、インターン生とご家族へのプログラム案内や、入国前後の在留資格申請、日本語教育などのサポートなどを行い、受け入れ開始後もメンターとして、インターン生のサポートを継続しています。



ケアパートナー(株)業務管理部採用課
ダオ イェン リンさん

<ダオ イェン リンさん コメント>

「提携先の大学検討や交渉、新型コロナウイルス感染症を理由とした直前での受け入れ中止など、多くの困難がありました。『母国のために仕事がしたい』という1つの目標に向けた一歩が踏み出せたと感じています。日本の介護知識や日本語の習得はもちろん、スタッフとのコミュニケーションや文化の違いなど、たくさんのことを経験いただき、楽しく有意義な1年を過ごせるようサポートをしていきたいです。事前にご挨拶した2人の親御さんにも、2人の成長する様子を届けられるよう頑張ります。」

■ 1年間のインターンシップに向けた意気込み



ベトナム人学生インターン
グエン ティ クイ さん

大学での説明会に参加した際、自分が成長できる環境だと思い、参加を決意しました。

インターン開始から、やはり言語の壁に苦戦していますが、事業所の先輩方が身振り手振りで優しく業務を教えてくれ、賑やかに楽しく仕事できています。今後は、特にリスニング力を高めて、教えてもらったことや指示に対してすぐにリアクションが取れるよう努力したいです。

インターン期間中は、特定技能介護分野の試験と日本語能力試験に挑戦したいと考えています。さらに介護についてはもちろんですが、せっかくの機会なので、その他にもさまざまなことにチャレンジしたいです。



ベトナム人学生インターン
レ チュック ラム さん

日本で介護について学んでみたい、さらにケアパートナーには、ベトナム人の先輩がいるという安心感から、今回のインターンシッププログラムへの参加を決めました。

海外で仕事をするのは初めてなので、まだまだ慣れないことばかりですが、仕事内容はとても自分に合っているなど感じています。今後は現場で活かせる技能も、日本語能力も伸ばしていきたいです。

日本の介護の特徴についてはほとんど知らなかったのですが、この1年で介護についての知識を修得したいです。また来年、特定技能介護分野の試験と日本語能力試験も控えているので、現場実習に加え、それらに向けた勉強を頑張りたいと思います。