

2020年7月31日  
大東建託株式会社  
大東建託リーシング株式会社  
大東建託パートナーズ株式会社

各位

### お客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび当社グループが保有するお客様情報の一部が、インターネット上で一定期間閲覧可能な状況にあったことが判明いたしました。これにより、お客様をはじめとする関係者のみなさまに大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で本件に係るお客様情報の不正利用などの事実、二次被害の発生は確認されておりません。

### 記

#### 1. 概要

2020年7月20日、大東建託お客様サービス室に大東建託リーシング店舗をご利用されたお部屋探しのお客様より、他のお客様情報が閲覧可能であるとお申し出がありました。その後、社内で確認したところ、お客様向けに使用していた当社グループのデータ共有機能において、他のお客様情報にアクセスが可能な状況であったことが判明いたしました。

当該機能は、当社サーバーにアップロードした資料について URL をお客様と共有する形で、契約関連書類や物件資料等をお送りするものです。本件では、各お客様に共有した URL 文字列の一部を推測・変更することで、他のお客様情報へのアクセスが可能な状況になっておりました。

#### 2. お客様情報の内容

当該機能を用いたアップロードファイルのうち URL 文字列が連番になっており推測が可能な個人情報を含むファイルは 331 件あり、これらが閲覧可能であったことを確認しております。当該ファイルには、2012年6月18日～2020年7月20日までの間に、大東建託および大東建託リーシングまたは大東建託パートナーズとお取引等いただいたお客様 687 名分の住所・氏名等の個人情報が含まれておりましたが、明らかに第三者と思われる不審なアクセス記録は確認されておりません。したがって本件に係るお客様情報の不正利用などの事実、二次被害の発生も確認されておりません。

### 3. 今後の対応

本件を受け、国土交通省へ経緯報告の対応を行いました。また、当該お客様に対しましては、個別のご連絡や書面の交付等、誠心誠意ご説明を実施させていただきます。本件について、ご心配な点、ご不安な点等がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願いいたします。

### 4. 再発防止策

当該機能を完全に停止し、セキュリティの確保されたメール送受信のソフトウェアを用いたデータ送信の実施を徹底しております。さらに、大東建託グループ社員に対する社内研修および、毎週実施しているコンプライアンスに関するテストにおいて、個人情報取り扱いに関する内容を強化し、重点的に実施することで再発防止の徹底に努めてまいります。

以上

〈お客様のお問い合わせ先〉

大東建託リーシング株式会社 管理部  
〒108-0075 東京都港区港南二丁目16-1

電話番号：03-6718-9241（代表）  
受付時間：午前9時30分～午後5時  
（土日祝・夏季・年末年始の休業日を除きます）

〈報道関係者のお問い合わせ〉

大東建託株式会社 広報部  
電話番号：03-6718-9174 メール：koho@kentak.co.jp