

報道関係者各位

2019年6月19日

第6回 大東建託グループ接客コンテスト全国大会を開催 全国の664事業所へライブ配信し、主要3社で接客意識を啓蒙・強化

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小林克満)と、グループ会社の大東建託リーシング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:守義浩)、大東建託パートナーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤功次)は、6月14日(金)、東京ディズニーランドホテル(千葉県浦安市)にて、第6回 大東建託グループ接客コンテスト全国大会を開催しました。

2013年より続く本コンテストは、お客様対応の優秀事例を全社で共有することにより、主要3社間での接客意識の啓蒙・強化を図ることを目的としています。6回目となる今回は、全国の事業所へYouTubeを利用したライブ配信を実施し、約1,000名の社員が投票に参加しました。当社グループは、本コンテストを通じ、グループ全体の接客意識・接客スキル向上を図り、さらなるお客様満足度向上を図っていきます。

■ライブ配信により、主要3社でお客様対応の優秀事例を共有

昨年より、大東建託リーシング全店舗と大東建託パートナーズ全営業所へ、YouTubeを利用したライブ配信を行っています。今年はさらに、大東建託全支店へのライブ配信も実施し、コンテスト優秀事例を3社間で共有しました。

ライブ配信後、約1,000名の社員※1が投票に参加し、投票結果と会場審査委員の評価を合わせ、最優秀賞が選出されました。

※1 投票参加対象は大東建託リーシングと大東建託パートナーズの社員のみ



事業所にてライブ視聴の様子

■第6回 接客コンテスト全国大会最優秀賞

全国大会には、選考会と地区大会を勝ち抜いた社員16名※2が出場しました。競技は、お客様にお部屋を紹介する「ルームアドバイザーの部」、不動産会社様を訪問する「マーケティングスタッフの部」、入居者様からお部屋のトラブルのお申し出をいただき訪問する「コミュニケーションスタッフの部」の3部門に分かれて行われ、お客様に対する接客技術を競い合いました。

表彰式では、各部門から1名ずつ最優秀賞が選ばれ、表彰状とトロフィー、目録が授与されました。

※2 ルームアドバイザーの部は、今回よりスタッフ全員での「チーム接客」で競うため2人1組となります



左から、小林克満(代表取締役社長)、「ルームアドバイザーの部」最優秀賞 市川元気・高谷恵里奈(大東建託リーシング 伊丹店)、「マーケティングスタッフの部」最優秀賞 森山大光(大東建託パートナーズ 福岡営業所)、「コミュニケーションスタッフの部」最優秀賞 河合茂充(大東建託パートナーズ 名古屋西営業所)、竹内啓(常務取締役)

<本件に関するお問い合わせ>

大東建託株式会社 広報部 TEL:03-6718-9174