

報道関係者各位

2019年5月22日



大東建託グループの株式会社ガスパル

**経済産業省・「おもてなし規格認証」にてエネルギー事業者初となる「金認証」を取得**

大東建託グループのガス供給会社、株式会社ガスパル(本社:東京都港区、代表取締役社長:橋本俊昭)本社は、4月26日(金)、お客様へのさらなるサービス向上のため、サービス品質の認証制度である「おもてなし規格認証2019」の「金認証」を取得しました。なお、エネルギー事業者(電気・ガス・熱供給・水道業)としては初の認証取得となります。

### ■サービス品質の認証制度「おもてなし規格認証」とは

「おもてなし規格認証」は、2017年に経済産業省が創設し、一般社団法人日本サービスデザイン推進協議会が運営する認証制度です。国内でサービスを提供する事業者のサービス品質を認証する仕組みで、質の高いサービスを提供したい事業者への手引きとなることや、消費者が高品質なサービスを受ける機会を増やすことを目的に創設されました。

規格は上位から「紫認証」・「紺認証」・「金認証」・「紅認証」と4段階あり、顧客、従業員、地域社会の満足度を高めるための取り組みを評価します。

### ■ガスパルの「おもてなし」への取り組み

今回取得した「金認証」は、“お客様の期待を超えるサービスを提供し、設備面や非属人的サービスにおいて一定品質を保つ事業者”に付与される規格です。

今回ガスパルは、ガス設備の自主的な保安活動や、独自に整備した各種マニュアル、お客様アンケートなどが高く評価され、認証機関の実施審査などをクリアしました。

ガスパルは今後も、保安システムのブラッシュアップや保安体制の強化など、全てのお客様へ心からの安心をお届けするため、更なる「おもてなし」の強化を図っていきます。



「金認証」

### ●お客様の安全・安心のための保安管理体制

ガスパルグループが設置を推進している“遠隔監視システム”は、24時間365日ガス設備を見守り、異常の前兆を即座に受信できるなど、危険を未然に防ぐシステムとして活躍しています。ガスパルグループは、このシステムを全戸に設置しており、業界最高水準の保安システム事業者として、お客様へ安全・安心をお届けしています。

【ガスパルグループの保安管理体制】



### ●開栓時お客様アンケートの実施

ガスパルでは、顧客満足度向上のために、年2回、開栓時のお客様アンケートを行っています。今後も、お客様からのアンケート結果をもとに、様々な改善を図っていきます。

< 本件に関するお問い合わせ >

大東建託株式会社 広報部 広報CSR課 TEL:03-6718-9174