

報道関係者各位

2018年10月19日

## 高齢者人口の増加に対応する新たな入居者様向けサービスが誕生 連帯保証人・身元引受人不要の「シルバープラン」と「シニア向けサイト」

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美)のグループ会社、ハウスリーブ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:加藤雅俊)と大東建託パートナーズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤功次)は、10月1日より、新たな入居者向けサービスとして、高齢入居者様向けの連帯保証人・身元引受人を不要とする「シルバープラン」の提供と、シニア向けサービスをお得に利用できる入居者様限定の「シニア向けサイト」の運用を開始しました。「シルバープラン」は、賃貸借契約の際に必要なとされる連帯保証人・身元引受人を不要とする、シニア向けとしては新しい保証プランです。従来の家賃保証に新たに見守りサービスを付帯、ハウスリーブが大東建託パートナーズと連携し提供します。「シニア向けサイト」は、入居者様専用アプリ・ウェブサイト「DK SELECT進化する暮らし」内に新しく開設し、宅食や家事代行など、日々の暮らしをサポートするサービスを入居者様限定価格でご提供します。

これらのサービスは、今後急速に進むとされる高齢化社会への対応の一環として実施するもので、今後増加が予想される高齢入居者様に、より安心・快適にご入居いただくことを目的としています。

当社グループは今後も、グループ各社の特性を活かしたシニア向けサービスを積極的に開発・展開していきます。

### ■身元引受人不要で見守りサービスを付帯した新たな保証プラン「シルバープラン」

ハウスリーブがこれまで提供していた連帯保証人不要プランでは、入居契約される方がご高齢の場合、身元引受人の選任が必要でした。しかし、今回の「シルバープラン※1」では、同社がこれまで培った家賃保証業務のノウハウを活かし、ご高齢の方においても身元引受人が不要となりました。さらに、大東建託パートナーズが運営する「24時間いい部屋サポートセンター※2」と連携し、これまで当社グループが展開してきたサービスやそのノウハウを活かした、オートコールによる見守りサービスも付帯しています。

※1 保証プランのご利用には審査があります。

※2 東京・福岡に拠点を置き、管理営業所の営業時間外に、お部屋探しや入居者様からのお問合せなどを受付するコールセンターです。

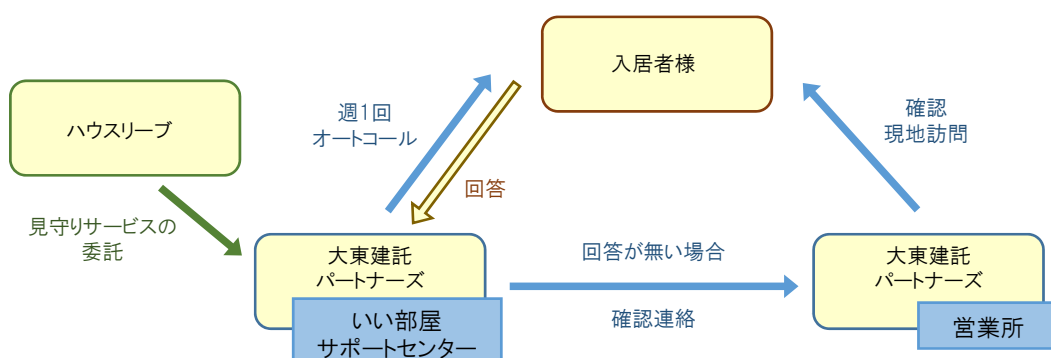
### ■音声ガイダンスによるオートコールを利用した見守りサービス

ハウスリーブと大東建託パートナーズが連携し提供する見守りサービスでは、音声ガイダンスによるオートコールの仕組みを利用しています。

週1回※3、いい部屋サポートセンターからご入居者様へ、音声ガイダンスによるオートコールを実施します。着信を受けた入居者様には音声ガイダンスに沿って電話機のプッシュボタンで回答をしていただきます。回答がない場合は、最寄りの大東建託パートナーズ営業所のスタッフがお客様を訪問し、状況の確認をします。

※3 年末年始および大東建託パートナーズの休業日を除きます。

#### 見守りサービスの仕組み



## ■日常生活からレジャーまで幅広くサポートする「シニア向けサイト」オープン

当社グループは、入居者様専用アプリおよび入居者様専用webサイト「DK SELECT進化する暮らし※4」内に、宅食(配食)、家事サポート、見守りサービスなどの日常生活をお手伝いするものから、趣味・レジャーなどのお得な情報の提供まで、暮らしを幅広くサポートする「シニア向けサイト」を開設し、高齢入居者様の充実した暮らしに役立つ情報を提供しています。

今後も、サービス内容の拡大を予定しており、高齢入居者様のより豊かで快適な暮らしをサポートしていきます。

※4 初めてご利用の入居者様は会員登録が必要です。



アプリ利用イメージ



ウェブサイト利用イメージ

### 【サービスラインナップ(一部)】

宅食	家事サポート	生活サポート	見守りサービス
 <ul style="list-style-type: none"> <li>宅食(配食)サービス</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>ハウスクリーニング</li> <li>家事代行</li> <li>宅配クリーニング</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>パソコン訪問サービス</li> <li>インターネット加入案内</li> <li>書籍買取サービス</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>見守りサービス</li> <li>ホームセキュリティ</li> </ul>
資産関連	介護関連	旅行・学ぶ	お孫さん向け
 <ul style="list-style-type: none"> <li>空き家管理サービス</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>介護サポート</li> <li>サービス付き高齢者向け住宅のご紹介</li> <li>健康・介護相談ダイヤル</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>旅行、映画などのお得情報</li> <li>資格取得や語学学習</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>ベビー用品の購入</li> <li>おもちゃの購入</li> </ul>

#### ●大東建託パートナーズ株式会社 概要

所在地 : 東京都港区港南2丁目16番1号  
 代表取締役社長 : 佐藤 功次  
 設立 : 1994年7月1日  
 従業員数 : 3,694名(2018年4月1日現在)  
 資本金 : 10億円(大東建託100%出資)  
 事業内容 : 入居者募集、アパート、マンションの管理、総合的なビル運営管理  
 ウェブサイト : <http://www.kentaku-partners.com/>

#### ●ハウスリーブ株式会社 概要

所在地 : 東京都港区港南2丁目16番1号  
 代表取締役社長 : 加藤 雅俊  
 設立 : 2007年9月3日  
 資本金 : 1.2億円(大東建託パートナーズ株式会社100%出資)  
 事業内容 : 建物賃貸借契約に基づいて賃借人が負担する賃料債務等を保証する債務保証事業  
 業者登録 : 家賃債務保証業者 国土交通大臣(1)第6号  
 ウェブサイト : <http://www.house-leave.com/>

< 本件に関するお問い合わせ >

大東建託株式会社 広報部 広報CSR課 TEL:03-6718-9174