

報道関係者各位

2018年6月12日

大東建託、大東建託リーシング、大東建託パートナーズ主要3社体制移行後初となる 第5回 接遇コンテスト全国大会を開催

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美)と、グループ会社の大東建託リーシング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:守義浩)、大東建託パートナーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤功次)は、6月8日(金)、東京ディズニーランドホテル(千葉県浦安市)にて第5回接遇コンテスト全国大会を開催しました。

本コンテストは、社員の「おもてなし・接遇」意識を高め優秀事例を全社で共有することによる、社員の接客技術やホスピタリティの向上を目的に、2013年より開催しております。今回は、大東建託、大東建託リーシング、大東建託パートナーズの主要3社体制への組織改編後、初の開催となりました。

■第5回 接遇コンテスト全国大会最優秀賞

全国大会には、予選と地区大会を勝ち抜いた社員12名が出場しました。

競技は、オーナー様と募集家賃について協議する「コミュニケーションスタッフの部」、不動産会社様を訪問する「マーケティングスタッフの部」、お客様にお部屋を紹介する「ルームアドバイザーの部」の3つの部門に分かれて行われ、出場者は、プロの役者が演じるお客様に対して接客技術を競い合いました。

表彰式では、各部門から1名ずつ最優秀賞が選ばれ、表彰状とトロフィー、目録が授与されました。

【最優秀賞】

「コミュニケーションスタッフの部」

大東建託パートナーズ 藤井寺営業所 奥野 裕司

「マーケティングスタッフの部」

大東建託パートナーズ 沖縄営業所 高安 真帆

「ルームアドバイザーの部」

大東建託リーシング 宮崎店 松尾 菜々



■YouTube生配信を利用し全国約500名のスタッフが投票に参加

本コンテストでは、今回初の試みとなるYouTube生配信※を行い、全国どこからでもリアルタイムでコンテストを視聴できるようにしました。全国から選ばれたスタッフ約500名がコンテストを視聴し、投票に参加しました。そして、この投票結果と会場審査委員の評価を合わせ、最優秀賞が選出されました。

※セキュリティを設定し、視聴・投票対象者を各店舗、営業所から1名選定。

■全体総評(大東建託 代表取締役社長 熊切直美)

12名のみなさん、第5回接遇コンテスト全国大会出場おめでとうございます。今年も甲、乙つけがたく、みなさんの努力の結果が表れた大会になったと思います。

お客様の満足度を高めていくことが、我々大東建託グループの成長の糧となりますが、本日の会場となった東京ディズニーリゾートの創業者であるウォルト・ディズニーが「ディズニーランドが完成することはない。世の中に想像力がある限り、進化し続けるだろう」という名言を残しているように、我々の仕事も終わりはありません。今日よりも明日、明日よりも明後日と毎日の努力を重ね、お客様の満足度をより高めていかなくてはなりません。

全社的に接遇レベルを上げられるよう、みなさんがお手本となってリードしてってください。

■コンテストの概要

日時 : 2018年6月8日(金) 9:30~16:30
場所 : 東京ディズニーランドホテル
スケジュール : 9:30 開場
9:45 開会式 挨拶:竹内 啓(大東建託 常務取締役不動産事業本部長)
10:15 「コミュニケーションスタッフの部」の競技

競技設定:オーナー様との募集家賃協議
オーナー様が所有するアパートで退去があり、新たな募集家賃について協議します。オーナー様に寄り添った協議ができるかがポイントです。

11:45 「マーケティングスタッフの部」の競技

競技設定:不動産会社様訪問
担当者変更を機に挨拶のため不動産会社様を訪問します。自身のアピールと、当社や当社物件のメリットをお伝えできるかがポイントです。

12:45 昼食

13:45 「ルームアドバイザーの部」の競技

競技設定:お部屋探しの来客対応
来店されたお客様にヒアリングを行いながらお部屋をご紹介します。他社物件も合わせて紹介しつつ、自社物件のサービスやメリットをお伝えできるかがポイントです。

15:05 審議

16:05 結果発表、表彰式、講評:熊切 直美(大東建託 代表取締役社長)

16:30 終了

参加人数 : 12名

※5月10・11・14・17日の4日間で開催された、地区大会参加者57名の中から勝ち抜いた12名

審査委員 : 熊切 直美 (大東建託 代表取締役社長)

竹内 啓 (大東建託 常務取締役不動産事業本部長)

柴田 哲也 (大東建託 賃貸営業推進部 西日本地域担当部長)

松川 泰三 (大東建託 賃貸営業推進部 中日本地域担当部長)

北原 誠一郎(大東建託 賃貸営業推進部 東日本地域担当部長)

守 義浩 (大東建託リーシング 代表取締役社長)

佐藤 功次 (大東建託パートナーズ 代表取締役社長)

高橋 浩喜 (大東建託パートナーズ 専務取締役)

川原 栄司 (大東建託パートナーズ 専務取締役)

水飼 幸男 (大東建託パートナーズ 地域指導部 部長)

<本件に関するお問い合わせ>

大東建託株式会社 広報部 広報CSR課 TEL:03-6718-9174