

報道関係者各位

2017年12月18日

お部屋さがしは
いい部屋ネット

AI(人工知能)搭載の「AIラビット君」が24時間お部屋探しをサポート お問い合わせにチャットで即時自動回答／お部屋探いを効率化

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美)は、お部屋探いをより手軽に、かつスピーディーにサポートするため、AI(人工知能)を搭載した「AIラビット君」が、チャットボットで24時間即座に自動回答する新システムを開発し、12月20日より当社グループの大東建託リーシング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:守義浩)でサービスを開始します。

これに伴い、当社グループが管理する賃貸のお部屋にお問い合わせをいただいた全てのお客様向けに、個人専用ページ「マイボックス」を新たに導入します。「マイボックス」では、チャットボットを利用したお部屋探いの問い合わせ機能の他、お客様が希望条件を登録することで、条件に合ったお部屋の情報を受け取ることも可能です。また、問い合わせた物件の履歴は一括管理することもできるため、お部屋探いがより効率的で快適なものとなります。

■効率的なお部屋探しニーズの高まり…主流はインターネット、チャットでのお部屋探いが急増

近年、お部屋探しはインターネットを利用される方が最も多く、当社でご契約いただいたお客様も約6割の方が、最初はインターネットを通じてお問合せをいただいています。また、2015年から始まった、LINE(チャット形式)によるお部屋探しも急増しており、手が空いた時や仕事が終わった後などの時間を利用し、効率よくお部屋探しをしたいというニーズが高まっています。

■24時間いつでも気軽に問い合わせ

「マイボックス」から利用できるチャットボットで、24時間いつでも気になるお部屋の問い合わせができます。チャットでは、AI(人工知能)を搭載した「AIラビット君」からレスポンスよく回答が得られるため、より手軽に、より気軽に相談できるようになります。

《「AIラビット君」回答例》

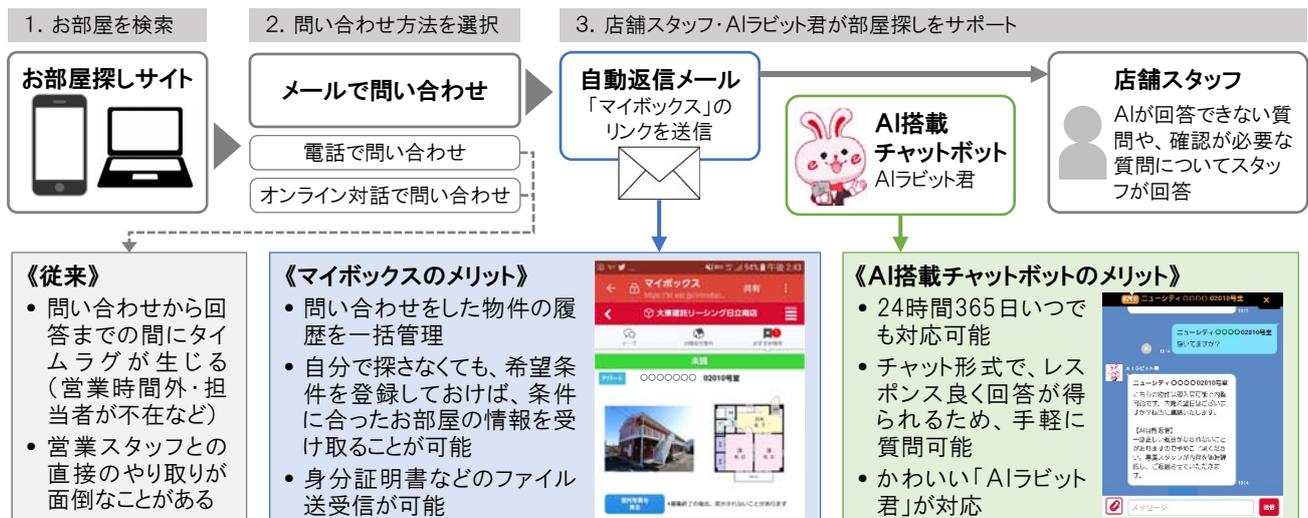
ペットは飼えるの？	→	ペット可の物件でございます。
このお部屋はまだ空いていますか？	→	こちらの物件は、即入居可能でご内覧可能です。ご内覧希望日はございますか？
家賃の支払いにクレジットカードは使える？	→	毎月の家賃及び初期費用にクレジットカードが利用できます。

※確認が必要な質問などの場合は、担当者より連絡する旨を伝えます。



「AIラビット君」

■「マイボックス」で「AIラビット君」とチャットを開始するまでの流れ



＜本件に関するお問い合わせ＞

大東建託株式会社 経営企画室 広報CSR課 TEL:03-6718-9174