

大東建託グループの特例子会社 大東コーポレートサービス 障害者雇用職場改善好事例 『優秀賞』受賞(通算7回入賞)

大東建託グループの特例子会社である大東コーポレートサービス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:酒井浩一)は、平成29年度「障害者雇用職場改善好事例」(主催:独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構、後援:厚生労働省)において『優秀賞』を受賞しましたのでお知らせします。これは、同社が行っている日常業務において聴覚障がい者が勤務する職場環境での課題を抽出し、改善につなげた成果が評価されたもので、「障害者雇用職場改善好事例」では通算7回目の受賞となりました。

■「障害者雇用職場改善好事例」とは

「障害者雇用職場改善好事例」は、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が、企業における障害者の雇用と職域の拡大、及び職場定着の促進や、障害者雇用に関する理解の向上を図る目的で行われているものです。今年度のテーマは「身体障害、難病のある方などの雇用促進・職場定着に取り組んだ職場改善好事例」で、障害者雇用における雇用管理、雇用環境等に対し改善・工夫が行われた取り組み事例が対象となっています。



【9月5日(火)開催 平成29年度障害者雇用優良事業所等表彰式】

■聴覚障がい者の職場環境改善に向けた取り組み

同社は、障がいのある人も無い人も、一緒になって働くことの楽しさ、喜びを共有できる職場づくりに取り組んでいます。

その中で、聴覚障がい者の職場環境改善に向けて、聞こえないことによる不利益が生じないよう手話通訳者を配置しています。しかし、手話通訳者が常に同席することは困難なため、口話や筆談、簡単な手話表現等を駆使した従業員同士のコミュニケーションが必要となります。その際、お互いが伝えたい内容を理解するために時間を要する等、作業効率の低下が課題となっていました。特に、印刷業務では、業務上使用する専門用語のほとんどに適合する手話表現がなく、円滑なコミュニケーションを目指す上での弊害となっていました。

そこで、まずは印刷業務に着目し、必要な用語の洗い出しや、聴覚障がい者を中心に誰もが分かる表現方法の検討を重ね、オリジナル手話を作成しました。そして、朝礼の時間等を利用して手話教室を行うなど、事業所全体で業務上必要な手話表現を共有し、定着を図りました。

■「優秀賞」受賞の取り組み事例（一部）

「オリジナル手話手帳」を作成

いつでも参照できる冊子を作成したことで、社内での手話表現の統一が図れました。

印刷業務の専門用語だけでなく、社内によく使われる用語等も写真と共に詳しく解説しています。また、用語の語源、対義語、表現上の注意点等も収録することで、より実践的な内容としました。

オリジナル手話手帳を作成したことで、従業員同士がコミュニケーションをうまく取れ、業務の生産性向上にも繋がりました。



【オリジナル手話手帳】

■通算7回の受賞歴

回数	年度	受賞内容	テーマと講評(抜粋)
1	平成19年度	最優秀賞	知的障害者のための職場改善 知的障害者は単純作業しかできないという概念を壊し、グループ全体に理解してもらい、親会社で発生するさまざまな業務を見直し、委託して利益につなげた。
2	21年度	優秀賞	精神障害者の新規雇用または職場復帰にむけた職場改善 サポート役の従業員の雇用で、精神障害者の雇用を目的とした部署を新たに設置。短時間勤務から開始し、安定した就労環境を構築した。
3	22年度	優秀賞	上肢に障害を有する肢体不自由者のための職場改善 上肢障害のある社員が不得手な作業に対して時間をかけて挑戦できる機会を設けた。ジョブローテーションにより従事可能な業務を徐々に増やした。
4	23年度	優秀賞	発達障害の新規雇用または職場定着 障害者職業生活相談員の体制を充実させるとともに、トラブルに対してソーシャルスキルズトレーニングを活用し、ジョブローテーションを工夫したり休憩時間の過ごし方の支援を行うなど、幅広く配慮した。
5	24年度	奨励賞	障害者のキャリアアップと加齢に伴う問題 作業を細分化し、各社員が段階を踏んで確実に習得できる体制を構築。加齢が原因で従事できない業務が発生しても、柔軟に対応し雇用継続につなげている。
6	25年度	優秀賞	精神障害者の職務創出、職域拡大および職場定着 モチベーションが低下している社員に対し、職務設定を見直し、一連の業務を任せた。これにより自信を付け、事業所の生産性を向上させた。
7	29年度	優秀賞	身体障害、難病のある方などの雇用促進・職場定着に取り組んだ職場環境事例 聴覚障害者の雇用に当たって、手話通訳者を配置し、事業所全体でコミュニケーションが行える環境作りに取り組んでいる。また、業務内容に応じて、手話用語がない専門用語について「オリジナル手話」を作り上げる等、障害者とともに組織的に改善を図っている。

大東コーポレートサービス株式会社(<http://www.daito-copo.com/>)は、2005年5月に障がい者雇用促進を目的に設立され、特例子会社の認定を受けています。親会社である大東建託からの書類発送業務、印刷業務、事務作業の受託を行い、現在、東京・千葉・北九州の3カ所に事業所があります。2017年9月現在、社員数は323名(うち障がい者63名)で、個人の能力に着目した指導育成を行いながら職場改善をすすめています。

大東建託グループは、従業員を大切に、多様な人材が活躍できる職場環境づくりを行い、障がい者雇用促進と定着を進めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

大東建託株式会社 経営企画室 三輪・和賀 TEL : 03-6718-9174