

報道関係各位

2016年7月12日

大東建託グループ 不動産賃貸仲介「ハウスコム」 人工知能(AI)チャットの導入開始

大東建託グループの不動産賃貸仲介会社であるハウスコム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：田村穂）は、7月より人工知能（AI）を備えたチャットサービスを開始しましたのでお知らせします。

同サービスの人工知能（通称：コムくん）は、お客様が興味をもったお部屋をあらかじめ登録した後、チャット上で質問をすると瞬時に回答する仕組みになっています。間取りや最寄り駅からの距離、設備といったお部屋の情報について、お客様からの質問に即座に回答し、お部屋探しの効率化を実現します。

■人工知能（AI）チャットで24時間いつでも問い合わせ

人工知能「コムくん」は、2016年2月から開始したお客様専用の「マイボックス」をお持ちいただくサービスに追加する形で導入を開始しました。24時間、いつでも問い合わせができるだけでなく、知りたい情報を短時間で得られるため、お部屋探しの効率化を図ることが可能です。

ハウスコムでは、今後もサービス向上のため、不動産賃貸サービスの分野において人工知能を積極的に取り入れてまいります。

【コムくんとチャットイメージ】

実際のやり取りを確認できる映像をご用意しました。下記 URL より、ぜひご覧ください。

動画 URL : https://youtu.be/you_E3Y5lJt8



■マイボックスとは・・・

お客様一人ひとりに専用の ID とパスワードを付与し（要問い合わせ）、WEB 上で登録者専用の「マイボックス」を所持していただくことができます。ここでは、チャットによるやり取りをはじめ、お部屋情報の閲覧、そのお部屋についてのご相談やリクエスト、店舗への来店予約などについて一次受付することができます。

■概要

- ・サービス名 : 人工知能「コムくん」
- ・サービス開始日 : 2016年7月6日（水）
- ・利用料金 : 無料（利用にあたり、マイボックスの ID とパスワードの取得が必要です。）

<取材に関するお問い合わせ> 大東建託株式会社 経営企画室 畑中・和賀

E-MAIL: he072032@kentak.co.jp TEL: 03-6718-9174

<一般の方からのお問い合わせ> ハウスコム株式会社 経営企画室 瀬戸

TEL: 03-6717-6939