

報道関係各位

2012年11月12日

## 24時間・365日／お客様の安心と便利をお届けするコールセンター 『24時間いい部屋サポートセンター』に名称変更

大東建託グループの大東建物管理株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：門内仁志）は、入居者様のお困りごとや緊急要請などに24時間・365日対応するコールセンター「大東お客様センター」を、『24時間いい部屋サポートセンター』に名称変更いたしましたので、お知らせします。

### ■ お客様のご要請やご要望に“いつでもお応えする”を名称に

お部屋さがし（入居する前）のご案内も、「24時間対応」  
お住まい中のお問い合わせ（入居後）も、「24時間対応」

「大東お客様センター」は、お部屋探しのご案内や、入居者様からのお問い合わせやご要望を、24時間・365日受付し、都度、知識を有する専門スタッフと協業する地元企業にて迅速な対応を行っています。

このたび、お客様からのさまざまなお問い合わせに応える取り組み姿勢や体制をさらに分かり易くするために、名称を『24時間いい部屋サポートセンター』に変更いたしました。今後も業界最大級のネットワークで、お客様の生活・暮らしをきめ細やかにサポートをしてまいります。



<この件に関するお問い合わせ>  
大東建託株式会社・経営企画室  
TEL (03)6718-9068