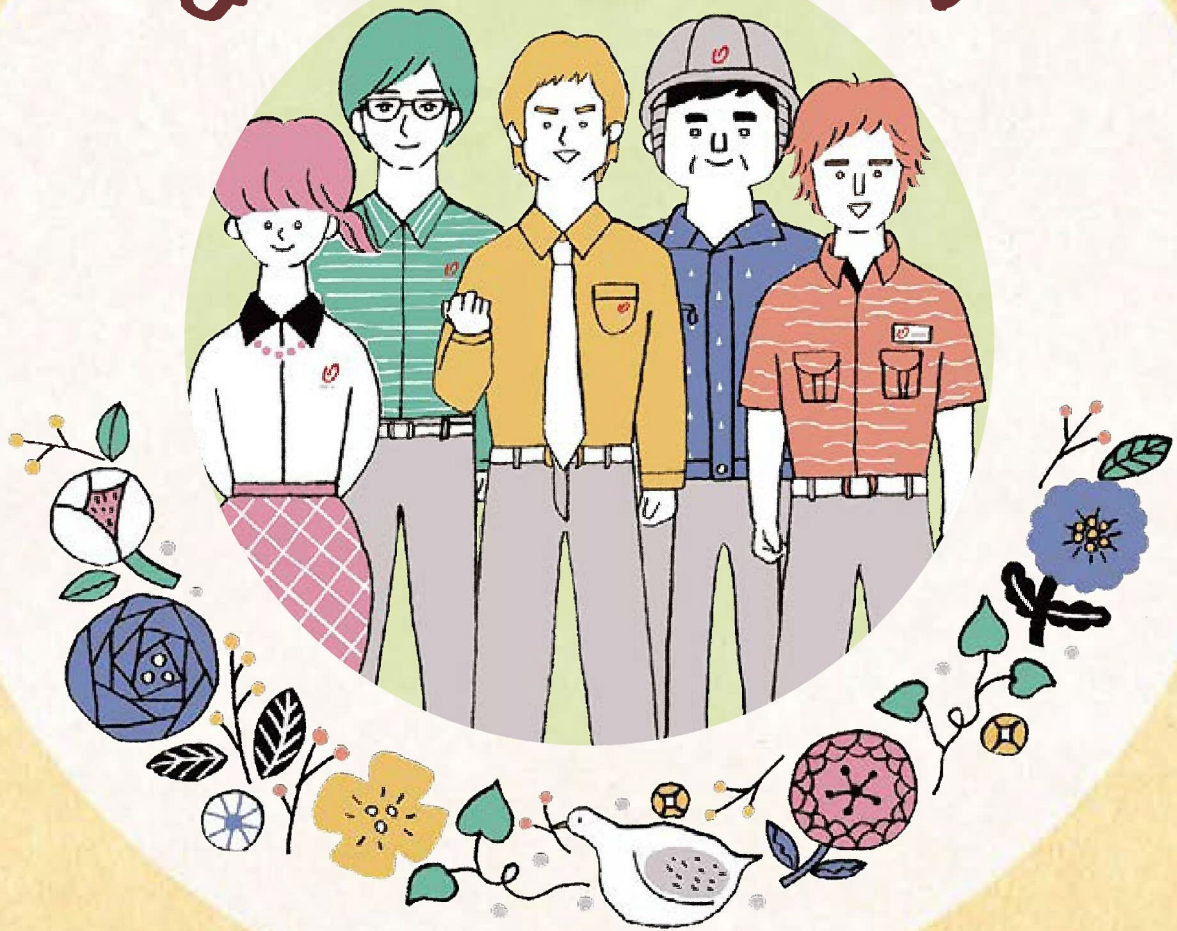

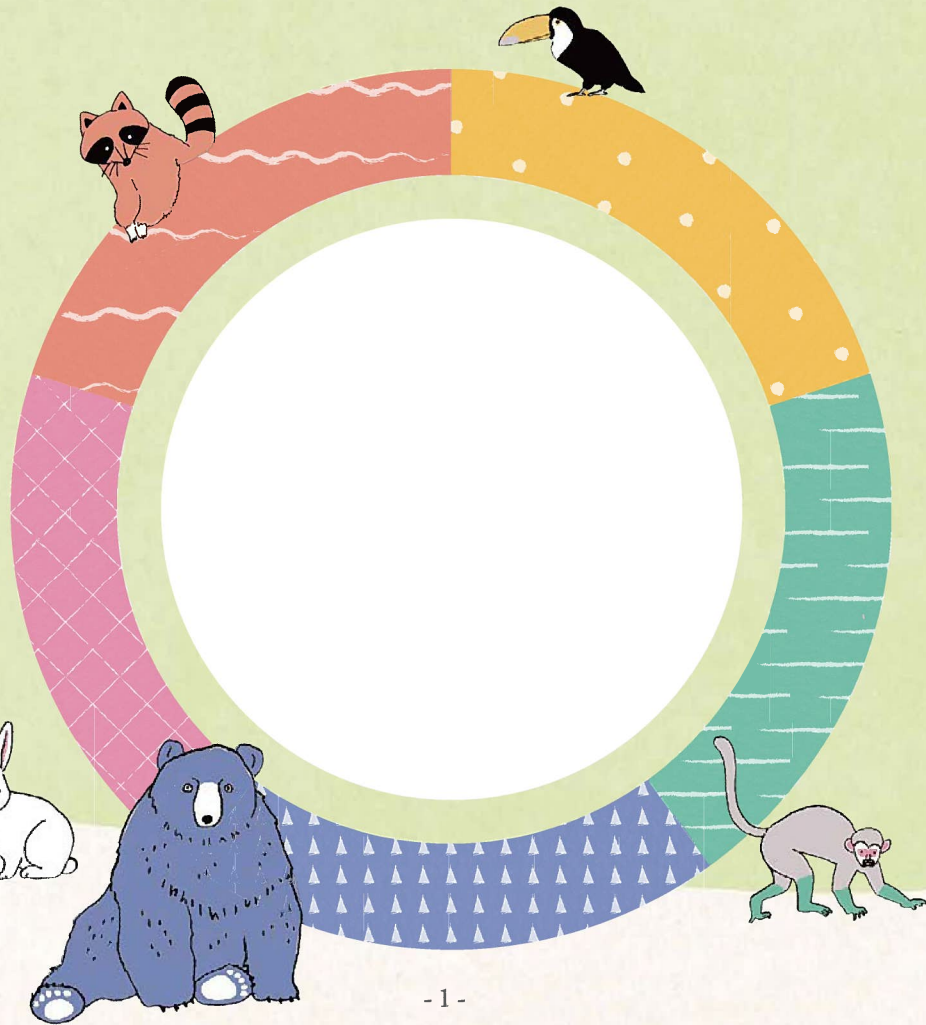


ありがとうの誓い



 大東建託

 大東建物管理



-1-

大東建託グループには、昔から大きな輪がありました。
それは、みんなから「ありがとうの輪」と呼ばれていました。
この輪は、いったい何でできているのでしょうか？
そのひみつを、のぞいてみましょう。



-2-



大橋さんは今日もお客さまへ会いに行きます。
 お客さまの大切な土地での
 最適な建物賃貸事業をご提案するためです。
 何度も訪問させていただき、信頼を築きながら
 土地診断から建築計画、経営計画、
 資金計画などの事業計画、
 そして税務相談などのご提案をします。



「こんにちは。
 この地域を担当しております、大橋です！」

大橋さんがお話ししながら
 差し出したパンフレットの中に、
 1つめのかけらがありました。

お仕事の流れ



事業プランを具体的なカタチにするのは、猿山さん。
 お客さまの夢や安心を描きます。
 図面とにらみ合うだけでなく、土地活用の企画・提案の段階から
 建築営業と一緒にあって、お客さまと深く関わります。
 打ち合わせを重ねて、オーナーさまや入居者さまの満足をめざします。

「こうすれば、お客さまの要望に応えられるかな？」
 図面をひく机の上には、2つめのかけらが置いてありました。

お仕事の流れ





さあ、いよいよ工事が始まると熊田さんの出番。
 工事に関する全てを管理する、現場の総責任者です。
 自分の担当した建物が地図に残るのは、大きな喜び。

木造ツーバイフォーの低層アパートから、
 鉄筋コンクリート造の高層マンションまで、
 いろいろな建物を取り扱います。

「今日も1日、ご安全に！」

ついに、建物が完成です。
 より良い建物を、お客さまに提供したい。
 そう願う熊田さん達の荷物には、
 3つめのかけらがありました。

お仕事の流れ



宇佐見さんは、お部屋探しのエキスパート。
 たくさんのアパート・マンションの中から、
 お客さまのご要望に合ったお部屋を
 ご紹介します。

新婚さん、学生さん、転勤される会社員さん、
 様々なお客さまの新生活のお手伝いをします。

「ご入居いただきありがとうございます。」

宇佐見さんが、お客さまにお渡しした
 新居のカギには、4つめのかけらが
 光っていました。

お仕事の流れ



ありがとうの輪
5つめのかけらのお話

大東建物管理



そして、建物やお部屋の管理を行うのが、荒井さん。
オーナーさまの安定した賃貸経営と入居者さまに
安心・安全・快適な暮らしを
送っていただけるよう、サポートします。

荒井さんは今日、入居者さまのお部屋で
キッチンの水漏れの修理をしています。

「完了しました、もう問題ありませんよ」
「これで安心です」

修理後の確認でつけたチェックリストには、
5つめのかけらがありました。

お仕事の内容

管理

契約
管理

家賃
管理

建物
管理

審査

市場
調査

家賃
査定

プランニング

審査のみなさんは建物をカタチにする前のプランづくりを担当。
お客さまの大切な建物賃貸事業を成功させるために、
街を隅々まで歩き情報収集。
街を知り尽くし、その街に最適なお部屋・お家賃を決めます。
『満室になりました〜』という喜びの声でほっと胸をなでおろし
オーナーさまと喜びを分かち合えます。

このようにしてグループ体となってお客さまとかわりながら
ありがとうの「かけら」が生まれています。
たくさんの方と出会うことでわたしたちは日々成長し、
発展していけるのです。



こうして集まった5つのかけらをあわせると、
大きなひとつの輪になります。
そしてこの輪を支えているのが、業務のみなさん。
多岐に渡る事務業務を担当し、
さまざまな角度から支店・営業所を支えています。

たくさんのひとがかかり合って、大東建託グループはできています。
そして、お客さまと出会い、ふれあうなかで生まれた
たくさんの「ありがとう」が、この輪を育むのです。

お客さまへの、ありがとう。
お客さまからいただく、ありがとう。
会社から社員のみなさんへの、ありがとう。
家族のみなさんへの、ありがとう。

さまざまな「ありがとう」の気持ちが循環し、
輪はさらに強固なものになっていきます。



監督には無理難題な依頼を全て聞き
入れてもらい、正確で迅速な対応をしてもらった。
大変満足です。設計課 課長、 チーフにも
感謝しております。

つくば支店 設計課 課長へ
つくば支店 設計課 チーフへ
つくば支店 工事課 チーフへ

建物ご契約～建物完成まで お客様から寄せられた「ありがとう」

～建築営業・設計・工事のみなさまへ～

遠方にも関わらず、営業の方や設計
の方はこまめにお越しいただき、何もわからな
い私に丁寧に説明し、役所関係の仕事も代行してくだ
さり、退去に関する裁判のための弁護士さんへのお願い等も
お手伝いいただき本当に感謝しております。そして工事が始ま
り、工事責任者の方々の細かい連絡やこちらの工事以外の相談
にも親切に対応して下さい、あまりに良い方たちに恵まれ一つも不満
がなく、本当に感謝ばかりです。ありがとうございました。

千歳支店 (現・苫小牧支店) 建築営業課 課長へ
千歳支店 設計課 チーフへ
名古屋東支店 工事課 チーフへ



工事中は悪天候が続く、この寒さの中工事に携わって
下さる方々は、さぞ大変だろうと毎日案じておりました。
そんな折、雨カッパ姿で我が家に来て下さった工事課
チーフの さんが悪条件をもちもせず、さわやかな
笑顔を見せて下さいました。正直、その笑顔にホッと
させていただき嬉しかったのです。
また、息子と2人で入居者の皆さんの幸を願って、マン
ションの名前を花言葉に因んで名付けさせていただきま
した。なんとか名称看板に、その花言葉を入れて欲しい

福井支店 建築営業課 主任へ
福井支店 工事課 チーフへ

貴社様と私どもとは運命
共同体ですので、貴社様が安定し、
また、社員の皆様が安心してお仕事には
げむ事が出来、大切にして下さいますようお願い
いたします。担当者 さん、 さんのおす
ずめで決心する事が出来ました。

山形支店 建築営業課 課長へ
山形支店 建築営業課 さんへ



私共の畑の草取りをやってくれ
ました。ありがとうございました。
埼玉北支店の社員の皆様とても
気づかい、応対がよく感謝して
おります。埼玉北支店 建築営業課



この度、 支店長、課長皆様、 様
には大変お世話になりありがとうございました。
また盛岡に転勤されました 様にも、
次男の家が完成し無事入居できましたこと
をお伝え願います。本当にありがとうございました。

仙台南支店 支店長へ
仙台南支店(現・盛岡支店) 設計課 課長へ
仙台南支店 工事課 チーフへ

今回の建築にあたりまして、
地鎮祭、工事開始、中間検査、完成
検査まで長期間にわたり水戸支店、日立支
店の関係課長はじめ、特に日立支店の工事課の
様には細かい配慮をいただき、おかげ様で進捗
状況が予定通りに進みました。今後建て替え等行う時
には、大東建託様に発注をと考えています。最後に、
課長始め工事課の 様には
大変お世話になりました。

水戸支店 建築営業課 課長へ
水戸支店 建築営業課 課長へ
日立支店(現・つくば支店) 工事課 課長へ
日立支店 工事課 さんへ

八千代支店工事課 さんには
大変お世話になりました。細部にわたり
気を遣っていただきありがとうございました。3月
以降で2棟予定しておりますので、 さんよろ
しくお願いたします。

八千代支店 工事課 さんへ

営業の 様、工事監督の 様
にはいつも本当によくやっていただきました。
完成検査当日には、前日の雨で汚れた壁を1時間以上
前からきれいにして下さっていました。頭が下がりました。
途中様々なトラブルが発生した時にも責任を持って対応して
いただきました。信頼関係が築けたからこそ3棟建てること
ができたと思っております。知人にも紹介できると思いました。
ありがとうございました。

浜松北支店 建築営業課
主任へ

浜松北支店(現・岡崎支店)
工事課
さんへ

建物ご契約～建物完成まで お客様から寄せられた「ありがとう」

～建築営業・設計・工事のみなさまへ～



工事担当の さんと
さんには毎日現場に来ていただき、
こまめに要望を聞いていただき感謝して
います。建物が出来上がり、明るいタウンが
誕生して景観が変わり、まわりが都会的になりま
した。これからもお世話になります。よろしくお願
い申し上げます。ありがとうございました。

立川支店 工事課 チーフへ

立川支店 工事課
さんへ

地鎮祭の時、前日が雨のため地
面がぬかるみ、我々の靴が汚れないように、
わざわざビニールシートを一面に敷き、我々の到
着を待っていてくれました。配慮に対し感謝しました。
今回の家について、完成検査の前にすでに入居者が決まっ
ていると聞き、素晴らしいと思いました。今回、他社と貴社
のどちらかで検討している期間、強い勧誘もなく、急かされ
る事もなく、十分に考えさせていただき、良かったです。

相模原支店 支店長へ

相模原支店 工事課
チーフへ

些細な事に関しても、逐一連絡していただき、安心
してお願ひできました。アパート建築に関する事以
外の事(相続税、固定資産税、土地の利用方法
等)親身になって相談に乗って下さいました。

国分寺支店 建築営業課
さんへ

営業の さんには詳しく
アパート経営について話していただいたの
で、安心してお任せすることが出来ました。完成
しましたが今後も時々どんな状況か話す機会がある
と嬉しいなと思います。工事の さんは決められた
企画通りではなく、私達の希望をできるだけ取り入れて
くれた為、自分の家を造っているようでとても嬉しかった
です。自分の意見もしっかり持っており、若いのに素晴
らしいなと思いました。ありがとうございました。

刈谷支店 建築営業課
課長へ

刈谷支店 工事課
さんへ

今回は、傾斜地で開発規模も大きく、水が出たり、
軟弱な地盤があったりと、工事を担当した人は、
大変苦労されたと思います。工期は伸びましたが、
他社では「工事は難しい・・・」と断られたこともある
場所にもかかわらず、大変立派なアパートが完成
し、満足しております。今回お世話になった町田支
店の営業主任の 設計の さん、現場
監督の さんには特にお礼を申し上げます。

町田支店 建築営業課 係長へ

町田支店 工事課 チーフへ

町田支店 設計課
さんへ

この度の建築にあたり
支店長をはじめ、対応くださった
営業・設計・施工の皆さまが大変気持ち
よく接して下さり完成に至りましたこと、大変あ
りがたく感謝しております。携わってくださった方々
によりしくお伝えください。

世田谷西支店(現・目黒支店) 支店長へ

世田谷西支店(現・練馬西支店)
設計課 チーフへ

世田谷西支店(現・目黒支店) 建築営業課
さんへ

世田谷支店(現・本社アフターサービス室)
工事課
さんへ

工事担当者、 さんには感謝しています。名古屋支
店、設計 次長の紹介で大変お世話になりまし
た。大変満足しています。2棟目からも宜しくお願
いしたいと思っています。営業の さんにも感謝し
ております。ありがとうございました。

名古屋支店 設計課
次長へ

名古屋支店 建築営業課
係長へ

美名支店 工事課
チーフへ

1さんにはお世話になりました。
人当たりも良く仕事熱心で私的には
100点満点です。今後ともよろしく。

板橋支店 工事課
さんへ

営業マンの誠実さは
他社には見ることが出来な
いと思います。流石、日本トップ
企業と痛感させられます。

大分支店 建築営業課
係長へ

建物ご契約～建物完成まで お客様から寄せられた「ありがとう」

～建築営業・設計・工事のみなさまへ～

解体作業から住宅完成まで事業
に携わっていただいた方々は皆さん物腰
が低く、親切・丁寧に対応していただきました。
特に大東建託の支店長をはじめ、社員の皆さんには
無理を言ってもイヤな顔一つせず笑顔で対応いた
だき、完成まで大変お世話になりました。でも、今
スタートラインに立っただけ。これからの大変。
よろしく願いますよ！

大阪鶴見支店 (現・高槻支店) 支店長へ
大阪鶴見支店 (現・不動産流通開発部大阪支店) 支店長へ

工事課の さん、 さんには大変
良くしていただき喜んでます。

京都西支店(現・京都支店) 工事課 チーフへ
京都西支店 設計課 さんへ



営業の さん、
工事担当の さんには
大変丁寧に説明してもらって良くし
てもらいました。(さんよりすすめて
いただいた、ルーダNKは外観が重厚
感のあるデザインで大変気に入りました。
夫より)

福山支店 工事課 チーフへ
福山支店 建築営業課 さんへ

さんに以前マンションを建てていただきました。
今年も さんから土地を買ってアパートを建てよう
と話がありました。私はすぐに賛成しました。 さん
は本当に熱心に納得がいくように話をしてくださるの
で、私も安心して さんに頼っているのです。
さんはすばらしい人ですね。 さんにも感謝し
ます。 さんに出会ってなかったらマンション、
アパートも建てていませんね。 さん本当にありが
とう。 支店長さんは本当にいい人ですね。私も
しあわせです。

姫路支店 支店長へ
姫路支店 建築営業課 課長へ
姫路支店 工事課 さんへ

現場主任の さんの対応
がとても良く、次のマンションも是非
さんをお願いしたいと思います。貴社
のシステム、従業員の皆さまのパワー、バイタリ
ティーなどは、ものすごく頼もしいと思います。事実、
今回の私の物件については、沖縄中部支店の支店長、
営業の 君をはじめとする皆さまの強力なサポート
で実現できたと思っています。心から感謝し、2棟
目、3棟目とお力添えをお願いしたいです。

沖縄中部支店 支店長へ
沖縄中部支店 建築営業課 課長へ
沖縄中部支店 工事課 チーフへ

徳島支店の さんのお人柄が良かった事が、
よいご縁に繋がったと思います。小さな事1つ1つが
「不安」から「安心」「信頼」へと変わって行きました。
監督さんもよく説明してくださり、信頼でき
ました。他の皆様も感じが良く、大東建託さんにし
て本当に良かったと思っています。今後ともよろ
しく願います。

徳島支店(現・本社 教育センター) 建築営業課 課長へ
徳島支店(現・坂出支店) 工事課 チーフへ

大東さんを利用したのは始めてでしたが、さんの対応が大変良かった。とにかく、さんに大満足でした。さんの対応がよかったのが、決め手になったと思います。引っ越し等がある場合はまた相談したいと思います。

高崎支店 賃貸営業課

さんへ

建物完成後に お客様から寄せられた「ありがとう」

しっかり教育を受けているようだった。テキパキと対応してくれた。また引っ越しがあれば利用したいし、引っ越しを考えている人に勧めてみようと思う。

練馬支店 賃貸営業課

さんへ

とても丁寧に対応していただいた。不明点があり、何度もお電話してしまいましたが、都度丁寧にご説明をいただき安心できました。今回、不動産屋をたくさん回りましたが、大東建託さんが一番良かったです。(接客・物件)

大和支店 賃貸営業課

さんへ

担当者のさんがとても対応が良かったので、それが部屋を借りる時の一番の決め手になりました。

沼津支店 賃貸営業課

主任へ

すごく丁寧でした。さんのおかげで、将来についてもよく考えて入居することができました。

会津若松支店 賃貸営業課

主任へ

さん、いつもお世話になります。また、2人でお店に遊びに行きます。これからもお体に気をつけてお仕事頑張ってください！

千葉支店(現・千葉南支店) 賃貸営業課

さんへ

さんはカンペキ!細かい要望にも即対応していただいたり、お休みの日にも電話で対応していただいた。無理を言って前の入居者が退去してから、早めに入居させてもらったが、非常にキレイにクリーニングしてあり助かった。入居前の1ヶ月、仕事がたてこんでいて、契約の際ご迷惑をかけてしまった。しかし、さんが丁寧に対応してくださり、ありがたかった。感謝しかありません。

長岡支店
賃貸営業課

さんへ

長岡営業所
管理課

主任へ



担当者の方の親しみやすさと親切的な対応がすごく安心できました。地域の情報にも詳しく、親切に対応していただきました。とても素敵なお部屋をありがとうございます。

立川支店 賃貸営業課

さんへ

入店したとき、「いらっしゃいませ」と大きく挨拶され、皆さん笑顔で気持ち良かった。大変忙しい時期にもかかわらず、急かすことなく丁寧に案内してくださり、じっくり見て回ることができました。お店のスタッフの方も親切ですし、申し分ないです。いい部屋ネットで部屋を探せて良かったです。

和歌山支店 賃貸営業課

さんへ



さんの言葉遣いはいつもスゴイなと感心してました。いろいろトラブルやこちらの希望もたくさん言わせてもらったと思いますが、最後まで誠実に対応をしてくださったさんには感謝の気持ちしかありません。さんに対応してもらえて本当に良かったです。

広島南支店 賃貸営業課

さんへ

貴社に訪問する以前に他の不動産屋で物件探しをしていたが、さんの対応が貴社で決めるきっかけとなった。聞きたいことを聞く前に全て言ってくれた。

岡山支店(現・倉敷支店) 賃貸営業課

係長へ

清潔感が感じられ、終始気遣いを感じました。手際も準備も非常に良く出来ていて対応も完璧でした。さんのおかげで良い物件に当たりました。また引っ越しをするのであれば大東さんをお願いしたいです。ありがとうございます。

一宮支店 賃貸営業課

さんへ

さんの対応が親切で大変良かったです。本当は別の不動産屋で部屋を決めていましたが、さんの親切さに、この人に任せたいと思い今の部屋にしました。契約なども本当に良くしていただきました。さんありがとうございます。

宮崎支店 賃貸営業課

係長へ

言葉づかいが丁寧で、お見送りいただいた際も最後までお辞儀をしていただいた。こちらの要望にも快く対応いただいた。

北上支店 賃貸営業課

係長へ

とても笑顔が素敵で安心・信頼させていただきました。に担当していただけてとても良かったです。ありがとうございます。

神戸支店 賃貸営業課

さんへ

清潔感があった。接遇がすばらしかった。土地勘があまりなかった為、周辺の状況、環境、子供の学校の事など丁寧にわかりやすく説明していただいた。車で回って説明していただいたので大変理解しやすく、とても役に立ち、契約までのポイントとなった。

佐賀支店 賃貸営業課

主任へ

部屋の不具合を完璧に直していただきました。とても親切で丁寧な対応に感動いたしました。お忙しい中、些細なことでも話を聞いて下さり、とても感謝しております。こんなにも入居者のことを考えてくださっている事に感銘を受けました。私も様々な人と接する仕事をしてありますが、一人一人に真摯に対応することの大切さを改めて気づかされました。対応して下さった方は千歳支店の さんでした。

千歳営業所 管理課

さんへ

担当者様とは新入社員の頃からの付き合いになります。前担当者の対応がひどく、担当をかえてもらったのが現担当者でした。初めてお会いした時の「私はお客様のために精一杯頑張らせていただきます」との言葉に感動を覚えました。最後まで私のような「嫌な客」に親切にしてくださいありがとうございました。

厚木営業所 管理課

さんへ

建物全体綺麗に清掃され明るい部屋を使用させていただき仕事に励み快適な生活が送れる事に感謝申し上げます。

品川営業所 管理課

品川営業所

さんへ

クリーンキーパーの皆さまへ

立ち会いを担当して下さった さんは大変親切な対応をして下さり助かりました。雪の日で赤ちゃんを抱きかかえていたので車ででの送迎はとてもありがたかったです。次回引越すときも大東さんをお願いしたいと思います。本当にありがとうございました。

仙台営業所 管理課

さんへ

建物完成後に お客様から寄せられた「ありがとう」

～賃貸営業・大東建物管理のみなさまへ～



入居から退去まで さんに担当して頂きました。数々のやりとりや退去立ち会い等長年に渡ってとても丁寧に対応していただきましたこと本当に感謝しております。ありがとうございました！

足立営業所
管理課

足立営業所
管理課

所長へ

主任へ

不備があり、電話をした際は迅速に取替えをしてもらいました。ありがとうございました。

北九州営業所 管理課

主任へ

入居した際は、色々な場所に不具合がありましたが、 さんが全て対応して下さいとても助かりました。話もしやすく、色々な気遣いをして下さいました。ありがとうございました。今は快適に生活しています。

大垣営業所 管理課

主任へ

建物の周りをきれいに掃除して下さってありがとうございます。雨の日も懸命に草取りされているのが印象的でした。

前橋営業所 管理課

前橋営業所

さんへ

クリーンキーパーの皆さまへ

蜂の巣撤去の依頼をすぐ対応していただいた。大変ありがたく嬉しかった。フォローもあった。すばらしいです。

堺営業所 管理課

さんへ

担当の方がアパートの周りをきれいに掃除してくれてありがたいです。

熊谷営業所 管理課

熊谷営業所

さんへ クリーンキーパーの皆さまへ

設備について電話で連絡させていただいた事がありますが、迅速かつ丁寧なご対応を取っていただき助かりました。ありがとうございました。

滋賀営業所 管理課

主任へ

不具合にすぐに対応していただき、本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

徳山営業所 管理課

主任へ



さんには大変お世話になりました。無理なお願いにも時間を問わず対応していただきました。大変感謝しています。

高松営業所 管理課

主任へ

いつも貴社のみなさまがアパート周辺や玄関など、気持ちよく生活できるよう清掃をして下さり、快適に暮らすことができました。心より御礼申し上げます。(住み替えのお客様より)

上田営業所 管理課

長野営業所 管理課

主任へ

さんへ

さんが、迅速で親身になって対応して下さいだったので、とても助かっています。ありがとうございます。

熊本北営業所
管理課

さんへ

何もなく安心して住めるし、定期的にクリーンキーパーの方が駐車場・玄関前etcキレイにしてくれるので助かります。

静岡営業所 管理課

静岡営業所

さんへ

クリーンキーパーの皆さまへ

お客様からたくさんの“ありがとう”のお言葉をいただきました。

日夜それぞれのポジションで、賃貸事業経営を成功に導くべく、

お客様のために、誠心誠意尽くした結果を素直にご評価

いただいたものです。

お客様からいただいた“ありがとう”の一言で、それまでの

苦労も吹っ飛び、また、これに勝る褒め言葉は他にはなく、

なににもまして、元気の源になります。

これからも、お客様に真に喜んでいただけるよう、がんばって

いきたいと思います。



大東建託株式会社 代表取締役 社長執行役員

熊切直美

IT 技術やツールの発展で、伝えたい事や表現したい事が簡単に

発信できる時代となり、その情報発信力、拡散力を過信した結果、

伝えたい事が伝えられていないという残念な事象が、先期起きました。

時間はかかろうとも、効率は悪くとも、確実に深く伝える手段として、

人の伝達力に勝るものはないという事を私はそのときに知りました。

そして『人を動かし、人に感動を与え、信頼を得る。』この“人間力”

こそが何よりも大切なものだということも。

この本に掲載されているお客様からの温かいお言葉は、みなさんの

“人間力”があつてこそです。このようなすばらしい“人間力”を持った

人達と私はこれからも働いていきたいですね。



大東建託株式会社 代表取締役 副社長執行役員
兼 大東建物管理株式会社 代表取締役 社長

門内仁志

