

大切なあなたに

*message*





はじめての1人暮らしをスタートしたばかりの入居者さま。

ときには不安になることもあるけれど、オーナーさんが近くにいるから安心。

人と出会い、信頼し、誰かとかかわりながら、

託したり、託されたりして、私たちは生きています。

## 大東建託グループ みらい基金

有志従業員、グループ会社、株主さま等からの寄付金を合算し、地方創生や災害復興に関わる活動などへの資金の支援を行います。



## いい部屋でんき

大東建託グループが管理する賃貸住宅向けに提供する電力サービス。家賃と電気代を合算してお支払いいただけます。



## お部屋さがしは いい部屋ネット

全国の賃貸情報の中から、お客さまのご希望に沿った理想の物件をご紹介できるサービス。お部屋探しを全力でサポートします。



## 進化する賃貸住宅 DK SELECT

「DK SELECT」は、大東建託が提供する高品質な賃貸住宅と、入居者の皆様の暮らしをより豊かにするサービスを加えた賃貸住宅の総合ブランドです。



## 賃貸経営受託システム

賃貸事業の企画・立案、設計・施工、入居者様斡旋、管理・運営、事業リスクへの対応まで“賃貸経営の全てを任せられる”システムです。



大東建託グループの管理建物を中心に、LPガスの供給を行い、みなさまに安心・安全をお届けいたします。



「ケアパートナーで元気に」をスローガンに、地域に根ざし、地域の方々の暮らしを支える介護・保育サービスを展開します。



住まいのお困りごとやトラブルなどを気軽に問い合わせることができます。また、管理会社からのお知らせや、お役立ち情報も確認できる入居者様専用アプリです。



わたしたち大東建託グループの仕事も同じです。

誰かが、人生の一部をわたしたちに託してくださっています。

わたしたちは、それにしっかりとこたえるために

日々、お客さまや、地域のみなさまと向き合っています。



日々のお仕事やさまざまな取り組みの中で

お客さまに託していただく“想い”によって

わたしたち大東建託グループは成長し続け、

さらに発展していくことができます。

これから先もずっと、  
みなさまに託していただける  
企業をめざして。



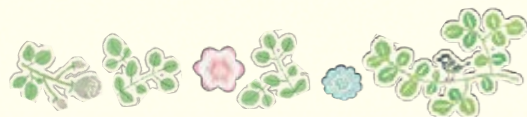
*Thank You*





Thank you message

# お客さまからの「ありがとう」



お客さまに託していただいた“想い”。これらが集まることで、わたしたちは成長し、さらに進んでいくことができるのです。

お客さまの人生の一部を、託していただける企業を目指しましょう。

- …建築営業
- …設計
- …工事
- …賃貸営業
- …管理 (大東建託パートナーズ)
- …クリーンキーパー

※賃貸営業の表記で、「○○店」は大東建託リーシング、「○○営業所」は大東建託パートナーズの所属となります。

## 東日本のみなさんへ



一生懸命こちらの意図をくもうととにかく丁寧だった。細かな疑問もすぐ対応し、不明な点は熱心に調べて伝えてくれた。

- 帯広支店(現・千歳店) **高取 瑞歩**さんへ

いつも丁寧、親身になってくれた。こだわりがあって家がなかなか決まらなかったのですが最後まで丁寧に接客してくれたので契約することにしました。担当の加茂川さんには大変お世話になりました。

- 札幌東支店(現・東札幌店) **加茂川 怜奈**さんへ

疑問に思ったことなども聞きやすく納得しながら話をすすめていただけたので助かりました。急に犬を飼うことになったのですが、すぐに対応していただけたので安心しました。

- 千歳支店 **佐藤 さやか**さんへ
- 千歳営業所(現・仙台南営業所) **菅原 智信**さんへ

ワガママもたくさん聞いて下さり、本当に嬉しかったです。キッチンを直して頂いた時、すぐ折り返し電話をもらいその場で日時が決まりとてもスピーディーで満足でした。

- 苫小牧支店(現・千歳営業所) **菅原 裕司**さんへ
- 千歳営業所 **中内 亮太**さんへ



支店長が何回も家に来られた。営業担当者が非常に熱心で、良く説明してくれた。

- 長野支店(現・金沢南支店) **今 敏勝**さんへ
- 長野支店 **小牧 輝彦**さんへ

クレームなく片付けも完璧で工事期間中安心して過ごせた。作業員の態度は非常にレベルが高こう云う事が工期遅れが無いのだと思った。営業の提案に意思疎通が出来たので契約となった。

- 富山支店(現・金沢南支店) **堀 剛彰**さんへ
- 富山支店(現・松本支店) **大波加 明道**さんへ

土地勘がないので心配でしたがわかりやすく説明、案内して下さいました。不安もあったのですが、大東建託さんのおかげで今は毎日気持ち良く生活を送る事ができています。



- 金沢支店(現・七尾店) **松浦 正宏**さんへ
- 金沢営業所 **西田 知弘**さんへ

山本さんには土地探しから完成まで大変お世話になりました。森下さん、中川さん、湯口さんは職人さんを巧くまとめ、素晴らしい建物を造っていただき満足しています。

- 小松支店(現・富山支店) **湯口 忠昭**さんへ
- 金沢支店 **山本 達雄**さんへ
- 小松支店(現・金沢支店) **森下 博史**さんへ
- 小松支店(現・松本支店) **中川 潤**さんへ

青森と函館のスタッフにお世話になりましたが、融通もきくしとても気持ちのいい対応をして頂きました。入居後も聞きたい事があって連絡しましたが最後まで親切な対応をして頂きました!!



- 青森支店 **清水目 博紀**さんへ
- 函館支店 **金澤 志朗**さんへ

時々通った時に目をやると、とてもきれいに管理されていて気持ちよく安心しております。常に説明に来られ細かい事でも解りやすく説明してくれるのでとても安心しております。



- 青森支店 **村上 光範**さんへ
- 青森営業所 **木浪 健吾**さんへ

入店時・退店時皆さんが立って挨拶してくれて嬉しかったです。説明や案内を丁寧に親身になってして下さいました。キレイで静かで過ごしやすいです。担当の方にも親切にして頂いて安心して入居できました。

- 秋田支店(現・秋田店) **田口 依里**さんへ
- 秋田支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

杉山チーフは要望にすぐに対応してくれ、とても満足しています。作業員さんの対応も良く、現場の環境も良く、契約から完成まで皆様には大変お世話になりました。

Thank you!



- 仙台北支店 **伊藤 修一**さんへ
- 仙台北支店(現・仙台支店) **杉山 誠**さんへ

事業開始時から満室になっており非常に満足している。阿部さん・佐々木さん・職人さんが頑張り良い建物が出来ました。

- 北上支店 **阿部 豊**さんへ
- 北上支店 **佐々木 洋一**さんへ
- 北上支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

現場を担当した2名の方が良くしているので作業員も頑張っていたように思います。担当者が本当に善き人で嬉しいです。

- 仙台南支店(現・仙台支店) **大和 伸行**さんへ
- 仙台南支店 **吉田 栄稔**さんへ
- 仙台南支店(現・仙台支店) **丹野 廣宣**さんへ

完成前から満室と聞いてびっくりしました。引渡日に雪が20cm積ったのに、皆川チーフと佐藤さんが通路の雪かきをしてくれたのですごく歩きやすく、気分がよかったです。

- 福島支店 **佐藤 浩昭**さんへ
- 福島支店 **皆川 潤**さんへ
- 福島支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

小鷹良子さんが機転が効いてすごく安心できた。急遽の入居であったが、すぐに対応してくれ引越業者も紹介してくれてとても親切で大東さんにこんな優秀な社員がいるのだと感心した。

- 宇都宮北支店 **小鷹 良子**さんへ

よく整理されていた。近所からの苦情が一つも無く無事完成して良かった。知識が無かったのですが納得するまでの説明、助かりました。

- 小山支店 **上野 龍士**さんへ
- 小山支店 **川瀬 康史**さんへ

竹貫さんは人柄が良く接し方が大変すばらしい。入居者が早く決まって安心しました。下田さん坪谷さんが小まめに相談にのって頂き綺麗に出来ました!

- 郡山支店(現・盛岡支店) **坪谷 一人**さんへ
- 郡山支店 **竹貫 彰訓**さんへ
- 郡山支店 **下田 雅也**さんへ
- 郡山支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

堀越さんをはじめ鈴木さん、鬼澤さん、皆様とても丁寧に対応して下さいました。大東さんに全てをお任せすることができました。



- 水戸支店 **堀越 俊秀**さんへ
- 水戸支店 **鬼澤 典子**さんへ
- 水戸支店 **鈴木 友行**さんへ

資材が濡れた際、素速い対応をしていただいたのは感心している。頑な考えを、時間をかけて色んな提案を展開し不安も都度解消していただいた。



- 熊谷支店 **松本 和哉**さんへ
- 熊谷支店(現・本社アフターサービス室) **金井 雄大**さんへ

中間報告の説明がいていねいで分かりやすかった。満室の様で良かったです。鈴木支店長、竹澤さんお世話になりました。

- 太田支店(現・宇都宮北支店) **鈴木 大輔**さんへ
- 太田支店 **竹澤 一枝**さんへ
- 太田支店(現・掛川支店) **大川 正樹**さんへ
- 太田支店 **賃貸営業課の皆さん**へ



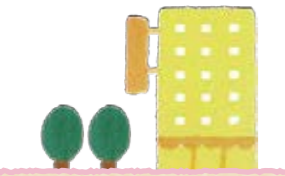
まわりの方に迷惑のない様きちんと片付けられていました。篠原さんはじめみなさんとでも礼儀正しい方たちばかりでした。完成前に入居者様がほとんど決まりびっくりしています。東海林さんのやさしい物越しや言葉にはいつも安心させられます。にこにこ嫌な顔をせずこちらのわがままを聞いて頂きありがとうございます。

Thank you!



- 前橋支店 東海林 正好さんへ
- 前橋支店 篠原 徹さんへ
- 前橋支店 賃貸営業課の皆さんへ

安藤さんには本当にお世話になり、親切にして頂き感謝しています。また、現場では久保さんに工事状況も丁寧に説明して頂きました。もしまたアパートを建てる事があれば是非とも安藤さん、久保さん、所沢支店の方へお世話になりたいと思っています。建設予定地を畑のままでもいいのか考えていたときに土地活用を提案して頂き、また様々な疑問にも一つ一つ答えて頂き、建てる決意をしました。



- 所沢支店 安藤 勝之さんへ
- 所沢支店 久保 誠さんへ

新井さんと高橋課長さんにお世話になり、土地の世話から建物完成迄を見てもらいほっとしています。



- 高崎支店(現・川口支店) 高橋 圭一さんへ
- 高崎支店 新井 孝広さんへ

子供が小さかったので抱っこしてくれたり対応が良かった。毎月外のお掃除が入る事、すごく感謝いたします。建物管理の皆様の対応が良く生活しやすくてとても助かります。

- 新潟支店(現・新潟店) 西尾 鉄平さんへ
- 新潟営業所 外山 拓志さんへ
- 新潟営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

いつ通っても近隣に御迷惑になる事なく安心でした。不安はありましたが営業の方に恵まれ、大変有難く感謝申し上げます。大東建託の入居率はおどろかされる部分です。管理の入居者への対応も、サービス業という視点から満足のいくものであると思われま。

- 長岡支店 中澤 一郎さんへ
- 長岡支店 立川 和寛さんへ
- 長岡支店 賃貸営業課の皆さんへ
- 長岡営業所(現・金沢営業所) 山岸 誠さんへ

業務的でなく、気さくなところも凄く印象が良かった。お掃除の手紙(お知らせ?)が入っていて、いつも丁寧だなあと凄く感謝しております。

- つくば支店(現・つくば営業所) 松本 秀之さんへ
- つくば営業所 梅木 省吾さんへ
- つくば営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

完成2ヶ月近く前に満室となり御社の営業努力に感謝しております。森本支社長、石井課長、内田様にはいろいろな契約・銀行関係等、資料集め・アドバイスをいただきとても助かりました。建設中に2度の入退院があり、田淵様、山崎課長に御迷惑をおかけしましたがとどこおりなく完成した事に感謝しております。

- さいたま支店 森本 幸雄さんへ
- さいたま支店(現・千葉支店) 石井 裕之さんへ
- さいたま支店(現・埼玉南支店) 山崎 誠さんへ
- さいたま支店 内田 誠さんへ
- さいたま支店(現・埼玉南支店) 田淵 幸司さんへ
- さいたま支店 賃貸営業課の皆さんへ

千葉支店のスタッフは大変優秀だったと思います。特に佐々木さんは大変良い仕事をしてくれ、設計にも大変満足しております。各課長も大変優秀でした。

- 千葉支店 篠原 聡さんへ
- 千葉支店(現・成田支店) 飯野 尚孝さんへ
- 千葉支店(現・本社 首都圏設計課) 田内 成幸さんへ
- 千葉支店 橋本 健二さんへ
- 千葉支店 山本 勝正さんへ
- 成田支店 松崎 研さんへ
- 千葉支店 佐々木 哲哉さんへ



月1回位来て下さる、掃除のご夫婦がとても良い方達で、すごくキレイにして下さるので、とっても感謝しています。

- 千葉南営業所 中村 大輔さんへ
- 千葉南営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

私の座っている席に合わせて毎回車の止め方も変えて頂いて気を使って頂いているのがすごく伝わり、本当に良かったです。私の生活を考慮して、とても的確なアドバイスをして頂きました。この物件を選んで本当に良かったと感じています。

- 千葉南支店(現・茂原店) 佐々木 博行さんへ

現場での挨拶もしっかりしており良かった。篠崎さんは、常に地主の立場に立ち相談に乗って頂いている。

- 松戸支店 篠崎 博さんへ
- 松戸支店 竹原 智幸さんへ

柴真二様、山本知様、高橋弘次様、どちらの方も大変よく対応していただき安心しておまかせできました。ありがとうございました。

- 春日部支店 柴 真二さんへ
- 春日部支店(現・三郷支店) 高橋 弘次さんへ
- 春日部支店 山本 知さんへ

数々の難問ありましたが秋田様には親身になり力になっていただき本当に感謝しております。工事、設計、支店関係者の方々にも良くやっていただき御礼申し上げます。

- 三郷支店 秋田 伸さんへ
- 三郷支店 益子 美衣奈さんへ
- 三郷支店 野口 博正さんへ



営業さんに良い情報をおしえてもらい今回二棟目のマンション建築になりました。建物がとても良く、この先管理においても期待します。私(妻)が入居したいです。

- 足立支店 小原 拓也さんへ
- 足立支店(現・江東支店) 伊藤 裕さんへ

思っていた以上に綺麗な建物になり満足しています。いろいろ悩みましたが、頼永さんや関係者の方のアドバイス、知恵を御借りして建てる事が出来ました。

- 中野支店 頼永 一幸さんへ
- 板橋支店 金沢 茂男さんへ

整理整頓がなされていた。山下大樹さんには色々な面でアドバイスをいただきました。大変ことこまかく話してもらい喜んでます。

- 中野支店(現・荒川支店) 山下 大樹さんへ
- 甲府支店(現・国分寺支店) 和光 大平さんへ

丁寧な説明、現場での気配りと言動などオーナーとして心配ごとが1つ1つ解消できる思いであった。現場責任者等の配慮と機敏な対応に感謝しています。久保田氏の対応が素晴らしかった。オーナーの言動を良く聞いてくれたこと、資料等の作成、提出が迅速で説得力に長けていたこと等々。私的には営業担当の範となり得る者と思われた。オーナーに留まらず、関係する子供達にも真摯に資料等用いて説明していただくなど、家族のことも十分考慮した対応をしていただいた。

- 三鷹支店 久保田 新次さんへ
- 国分寺支店 須田 修一さんへ

ご近所に対する気配りが良く、大変好評の言葉をいただきました。引渡し時点で入居がほとんど決まっている状況に大変驚いております。主人が亡くなり、この土地を残すにはどうしたら良いかを考えていました。そこに小出さんが見えになり納得いくアドバイスに心を打たれました。最初は不安でしたが、最後まで寄り添っていただき完成の運びとなりました。工事の方々も皆様丁寧な仕事に感謝です。国分寺支店の皆様にも感謝でいっぱいです。

- 国分寺支店(現・唐津支店) 高野 忠久さんへ
- 国分寺支店 小出 友博さんへ
- 国分寺支店(現・板橋支店) 諸星 博之さんへ
- 国分寺支店 山田 邦紀さんへ
- 国分寺支店 賃貸営業課の皆さんへ

丁寧で分かりやすく、質問にも対応して頂き次もお願いしたいと思った。月に1度掃除してくれ、ライフスタイルのチラシも入っていてくらしのサポートがされると感じた。

- 青梅支店(現・立川営業所) 岡 秀昭さんへ
- 青梅営業所(現・八王子営業所) 野口 修さんへ
- 青梅営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

電話のやりとりがほとんどで顔が見えなかったが、とても誠意が感じられた。時間がとれない中スムーズに対応して頂き、対応が非常にすばらしかった。また機会があれば同じ方へお願いしたい。

- 世田谷支店(現・品川営業所) 牛崎 浩さんへ





アメリカに住んでいた為日本にいない間も担当がとても丁寧に連絡を取ってくれ、本当にありがたく思っております。長年懸案だった実家を次世代に残すことができ御社の様なプロに手伝って頂き心強く感じております。

● 目黒支店 **内野 高秀**さんへ

坪井様の配慮により近所の車の出入りやいろいろなことに安心できた。満室になったので安心しました。相続に問題があり、その話をするとあきらめて帰る人ばかりだが、大村様は私達の気持ちに立って一緒にがんばりましょうと言ってくれたのが大変心強く今回の結果につながった。大村様が来なければ相続もできず古い家に住みつづけなければいけなかった。家族全員大村様には感謝しています。

● 川崎支店 **大村 明広**さんへ  
● 川崎支店 **坪井 一**さんへ  
● 川崎支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

担当者には、細部に渡る問いにも根気よく親切、丁寧に答えて頂いた。監督も経験豊富で、何を尋ねても的確な回答が返ってきた。二人の連携が素晴らしかった。

● 八王子支店 **傳 雅弥**さんへ  
● 八王子支店 **小峰 大助**さんへ

支店長課長現場スタッフ設計営業担当他、信頼と安心できました。ありがとうございます。

● 品川支店(現・横浜支店) **石倉 裕士**さんへ  
● 品川支店(現・横浜東支店) **増淵 俊幸**さんへ  
● 品川支店(現・目黒南支店) **児嶋 齊**さんへ  
● 品川支店 **小澤 正**さんへ  
● 世田谷支店 **福村 一生**さんへ

夫を亡くし6年。作業所の事を考えなくてはとっていたところ、営業の方が見え色々話を聞かせていただき、80才にして大きな事に挑戦する事になりました。皆さんが気を遣っていただき安心してお任せして良かったと思っています。宮本さん、上村様に宜しくお伝えください。

● 横浜支店(現・名古屋南支店) **佐藤 隆造**さんへ  
● 横浜支店 **上村 常夫**さんへ  
● 横浜支店(現・川崎支店) **宮本 慎**さんへ

よく整理整頓されていきました。完成前に入居が決まり感謝しています。御社の提案により土地を手放さずに済んだ事にとても感謝しています。

● 横浜東支店 **柿沼 貴広**さんへ  
● 世田谷支店 **原田 賢太**さんへ  
● 世田谷支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

この物件に決めた理由のひとつが担当の感じの良さだったくらい、親しみやすく、条件に合わせて丁寧に紹介してくださり、細かい連絡、相談にも親切に対応してくれた。永野さんには本当にお世話になり、感謝してます。

● 鎌倉支店(現・鎌倉営業所) **永野 将一**さんへ

説明がとても丁寧で表情も和やかで時々ジョーク等を交え、堅苦しくなりすぎない雰囲気を作ってください楽しかったです。全ての応対が迅速だった為とても助かりました。管理においても信頼できると感じております。

● 厚木支店(現・厚木営業所) **伊藤 大**さんへ  
● 厚木営業所 **比留川 裕次**さんへ

スッキリ洗練された建物に、大変嬉しく思っております。私どもが住む部分においても、支店長のお心遣いで、一日中キッチンに居たいと思った程嬉しく思いました。設計の土谷様、大塚様、何回もの変更を快く聞き入れて下さり、佐藤様の事務手続きや近隣との対処に大変感謝しています。町内会長さんは、大変良くできた人で良い人ですねと、大褒でした。新井さんは100人以上の職人さんを上手に束ねてスムーズに仕事を進行させ、本当に良いお人柄と思いました。

● 横浜南支店(現・平塚支店) **赤岩 秀恭**さんへ  
● 横浜南支店(現・横浜東支店) **佐藤 隆浩**さんへ  
● 横浜南支店 **土谷 美千雄**さんへ  
● 横浜南支店 **大塚 隆**さんへ  
● 横浜支店 **新井 徹**さんへ

丁寧な説明が良かった。大東の建物はとても素晴らしく外観が他社とは違う。空部屋がない事にいつも感謝しています。横須賀支店の皆様や井内様のおかげでアパート経営も順調に進み1棟目～次々とお世話になりました。支店長さんの人柄も素晴らしく支店全体が明るく素晴らしいと感じました。完成後の建物管理の対応もいつも感謝しております。

● 横須賀支店(現・帯広支店) **中野 明**さんへ  
● 藤沢支店(現・平塚支店) **井内 俊広**さんへ  
● 大和支店 **佐藤 勇治**さんへ  
● 鎌倉支店(現・藤沢支店) **関 英志**さんへ  
● 鎌倉支店 **賃貸営業課の皆さん**へ  
● 鎌倉営業所 **荒井 翔太**さんへ

岩下様や柏木様、渡邊政典様等々日頃より大変お世話になり、助けていただいて嬉しく思っております。今後も宜しくお願い申し上げます。

● 御殿場支店(現・沼津支店) **岩下 貴行**さんへ  
● 沼津営業所 **渡邊 政典**さんへ  
● 沼津営業所 **柏木 香央利**さんへ

新井さん、服部チーフなど良く話を聞いていただいたので非常に良かった。その都度、色々な事を細かく大変分かりやすく説明を聞き、色々知らない事など良くわかった。

● 沼津支店 **新井 経吾**さんへ  
● 沼津支店(現・静岡支店) **服部 祥史**さんへ

土地活用を分かりやすく説明してくれた。説明も分かりやすく、片付けや清掃もされていて安全管理もよかった。完成前に満室になりとても満足しています。

● 富士支店 **奥田 直樹**さんへ  
● 富士支店(現・滋賀支店) **田中 宏明**さんへ  
● 富士支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

チームワークが素晴らしい。細かい気づかいに監督の苦勞が見られます。センスの良さがうかがわれちょっとしたアイデア・変化に驚かされます。

● 静岡東支店(現・静岡支店) **須賀 文也**さんへ  
● 静岡東支店(現・静岡支店) **原川 壮生**さんへ

監督や設計担当も良くして下さいました。現場がいつもキレイで、隣接への配慮等、最善を尽くして下さいました。空室があっても、すぐに入居が決まり良いです。

● 藤枝支店(現・静岡西支店) **川崎 琢也**さんへ  
● 静岡支店 **菊地 俊介**さんへ  
● 静岡西支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

挨拶・声掛け等、心遣いが有難く安心してお任せする事ができた。上阪さんが撮ってくれた写真を楽しみに観させていただいた。勧められた外観に決めたら目立ってとても良かったです。自分で住んでみたいと思いました。

● 浜松支店 **内山 和昭**さんへ  
● 浜松支店 **上阪 侑吾**さんへ

相続対策から始まり無事完成し有難うございました。大東さんを信頼し託した物件ですので安心できる経営になる様祈っています。担当者様、工事監督様、ご苦勞様でした。

● 浜松北支店 **雪島 せい子**さんへ  
● 浜松北支店(現・豊橋支店) **椎名 啓文**さんへ

初めての一人暮らしだったので不安なところもあったが思った以上に最高の住まいを見つけて下さったのですごくありがたかった。いつどんな時も、突然電話する私にきちんと向き合ってくれた。

● 岡崎支店 **金森 大城**さんへ

## 西日本のみなさんへ



わかりやすく、非常に親しみやすい方。無茶な注文にも嫌な顔一つせずにご対応頂いた。客の事を考えて必要な情報を提供して頂いた。突然来てほしいと言う、無茶な要望にも答えて頂いた。

● 名古屋支店(現・名古屋店) **浅井 健太**さんへ

営業担当は不安事項に積極的に相談に乗ってくれ非常に助かった。工事担当も要望に耳を傾けていただき、親切、丁寧な対応に非常に感謝。満室で満足しています。

● 名古屋西支店 **黒木 幸治**さんへ  
● 名古屋北支店(現・名古屋支店) **林 勝義**さんへ  
● 名古屋北支店 **賃貸営業課の皆さん**へ

社員の方々が明るくて頼りになる。祖父からの土地を手離す事なく子供、孫に残していける。40年程前、貸店舗をとお声をかけて下さった元社長多田様に一言お礼をお伝えしたい想いです。

● 小牧支店 **佃 和彦**さんへ



阿出川さんの誠実さ、実直さに惹かれた。工事関係者の的確な対応、努力good。誠意ある工事対応good。宮本主任と工事関係者の情熱、厳しさを感じ、安心感を強めることができた。

- 岐阜東支店 阿出川 涼太さんへ
- 岐阜東支店 宮本 敦志さんへ



道に迷い電話した時、色々な説明、契約手順、対応がとても親切でいねいで気持ち良く接客して頂きました。細かい対応に優しさも感じ気分がよい対応でした。

- 岐阜支店(現・岐阜営業所) 川島 裕美さんへ

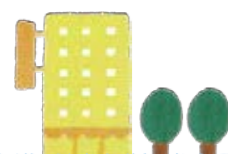


住替えを行ったが、住替え後は管理会社にお世話になっている。貴社はどの人に話をしてでも丁寧に話を聞いてくれすぐに問題が解決する。今後も貴社にお世話になりたい。この感謝の気持ちを伝えたくて本社に電話をした。

- 豊田営業所 米山 晃志さんへ

藤原さんは信頼ができ、事細かく説明してくれて大変良かった。アパートの外装やデザイン等大変気に入っておりいろいろアドバイスもいただけて信頼できる。

- 刈谷支店 藤原 英治さんへ



説明して下さる方も親切。満室で大変うれしい限りで満足している。14年前に比べ現在は、きめ細かい心づかいがみられ、満足している。

- 名古屋南支店 西畑 和真さんへ
- 名古屋南支店(現・本社 技術教育部) 山尾 直之さんへ
- 名古屋南支店 賃貸営業課の皆さんへ

- 津支店(現・四日市営業所) 山根 克之さんへ



丁寧な口調と態度で接してもらえて大事にされていると感じた。周囲にどんな建物があるか教えてくれたり、いつでも連絡して良いと言われ安心した。

Thank you!



- 四日市支店 上仲 智也さんへ

オーナーが82才の高齢でありアパート経営を今回で断念するか、建替するか非常に迷いました。よき助言を戴き感謝しております。建物は立派に完成し非常に喜んでいる。

- 滋賀支店 山本 浩之さんへ
- 滋賀支店 大橋 北斗さんへ



重要事項説明を受ける為京都の店舗へと伺ったが、スタッフの応対がとにかく素晴らしかった。店舗に到着したら必要な書類がテーブルの上に綺麗に並べられており、無駄も不足もなく分かりやすい説明だった。

- 京都西支店(現・京都営業所) 奥津 雅也さんへ



営業の方、また工事の方(監督)山科支店、工事関係者の方々に安心してお任せでき、感謝しております。営業の方の熱意・迅速な動き・説明等、家の為に一生懸命に下さった事に大変頭が下がります。子・孫までの相続対策、また将来まで考えて下さり有難い事だと感謝しています。建築中、整理整頓がきちりできて、とてもきれいで常に清掃してくれていました。台風の時も対応がきちりしていて、とても安心でした。おかげ様で満室です。ありがとうございます。

- 京都山科支店 小坂 美博さんへ
- 京都支店 多田 将人さんへ
- 京都支店(現・本社 積算部) 田中 博之さんへ
- 京都支店 賃貸営業課の皆さんへ

営業担当に相談しとても勉強になりました。常に家族のことを想ってもらっていました。監督の指示により5Sが徹底されていて、近所の評判も良かったです。良い物を建てて頂き感謝しております。

- 池田支店 今井 利仁さんへ
- 尼崎支店 山脇 英志さんへ



色々な要望に丁寧に対応して頂き感謝しております。設計の北川さんは、嫌な顔もせず、特にお世話になりました。大東さんとのお付き合いは、10年になります。色々な設備の進歩に驚いています。その中で10年前も今も変わっていなかったのは、営業はじめ、お世話になったスタッフ皆さんの対応のよさです。皆様のおかげで、満足のいく建物が完成しました。京都支店建築営業課課長遠藤さん粟津さん工事の田代さんはじめ、皆様お世話になりました。本当にありがとうございます。

- 京都支店 遠藤 真輔さんへ
- 京都支店 粟津 聖士さんへ
- 京都支店 北川 貴之さんへ
- 京都支店 田代 高治さんへ



土地勘がない状況で不安な気持ちでしたが、担当者にとっても親切に最後まで対応して頂いた。時間の無い中多くの物件を拝見させて頂き、夜遅くまで親身に対応して頂いた。丁寧に居住していきたいと思っています。

- 神戸支店 古石 薫さんへ

私どもの入居者は良い人ばかりなので喜んでいます。社員さんの言葉遣い、態度が以前のイメージと変わられ、あつかましさなくなったのは良いと思います。

- 姫路西支店 菊池 裕司さんへ
- 姫路支店 賃貸営業課の皆さんへ



[角谷支店長] 分かりやすい説明を聞き即決しました。  
[細井さん] 問題が起きる度に、アドバイスを頂きました。  
[下村さん] 近隣問題ではお世話になり助けて貰いました。  
[濱口さん] 旧村に映えるバランスの取れた明るい三棟の建物に満足しています。  
[岡橋さん] いつも笑顔で明るくて、いつでも連絡の取れる方。聞いたらすぐに答えて下さる方です。  
[高取さん] いつも周囲の住民の方への気配り最高です。一つ一つ誠意をもって取りくんで解決して頂いた事に、感謝でいっぱいです。

- 奈良南支店 角谷 聖司さんへ
- 奈良南支店 細井 宏澄さんへ
- 奈良南支店 下村 寿一さんへ
- 奈良南支店 濱口 圭さんへ
- 奈良南支店 岡橋 広徳さんへ
- 奈良南支店(現・鈴鹿支店) 高取 秀夫さんへ



古屋氏が注意を払い、近隣の方への対応も良かった。建築工事中も複数回アポ無しで現場へ伺ったが警備も含め非常に良かった。不安は特に無く、古屋氏・大谷氏を信頼し任せる事ができた。また、外壁、外構工事も施主の意見を最大に取り入れていただき感謝!1Fエントランス照明や配色にこだわったが古屋氏・大谷氏のサポートもあり納得できる仕上がりに満足しています。突然の現場訪問にも快く対応してもらえた。施主から入電することはほぼ無く、こまめに担当大谷氏より連絡があり安心感があつた。

- 枚方支店(現・大阪鶴見支店) 大谷 良隆さんへ
- 枚方支店 古屋 満博さんへ



現場はいつもきちんと片付けられていて、汚れた道路も水を流して洗って下さっていました。自宅から工事現場を通らないと道路に出れないのでいつも通路の確保をして頂き有難かったです。千田監督には本当にお世話になりました。しんどい現場だったと思います。工事中数々のトラブルもフットワークの良さとお人柄で真面目に正面から向き合って誠心誠意頑張ってくださいました。常に礼儀正しくご近所からの評判も良くなり会社のイメージアップになったと思います。有難うございました。

- 大阪支店(現・枚方支店) 千田 慎吾さんへ



平山様には、親切丁寧に説明頂き、感謝しています。山田様には、いつも現場に出向き、業者と打合せし、近隣との苦情にオーナーに負担掛けることなく解決し、工事が予定通り完了し感謝しています。

- 藤井寺支店(現・岸和田支店) 平山 喬司さんへ
- 堺支店 山田 誠さんへ



とても話しやすかった。スタッフの方が明るかった。多くの物件を見せてもらったが、それぞれの物件に対し丁寧に説明してくれて良かった。

- 堺東支店(現・堺支店) 岡本 哲拓さんへ

担当していただいていた工事担当の方が完成直前で他県へ異動になりました。その方はとても熱心に私の意見を聴いて要望に応えようとして下さいました。日中は現場に、夜は打ち合わせにと「いい建物を造る」気持ちで私と共に造って下さいました。何から何まで私の意見に耳を傾けて、より良い物件ができるようにして下さいました。いい方々が担当になってくれて感謝しかありません。業者の方も暑い日も一生懸命努めて下さいました。本当に現場の方々、営業の方々にはとても感謝しています。

- 堺支店(現・奈良支店) 岡野 俊平さんへ
- 堺支店(現・堺東支店) 富山 徹さんへ
- 堺支店 本田 昭浩さんへ

気になる所や、閉店時間ギリギリでも対応してくれた瀬川さんの話や、契約する時が楽しくて、瀬川さんが担当者でよかったです。



- 岸和田支店(現・泉佐野店) 瀬川 貴敏さんへ

中野さんに対応して頂きましたが、親身になってこちらの希望を聞いて頂きこちらの要望している以上の物まで理解して頂きました。スーパーの情報や会社への道順など車で通って説明して頂きました。

- 松山北支店(現・松山店) 中野 裕文さんへ



出来上がっていくのを見ていくうちに大東さんを信用してよかったですと思いました。すべて営業の金井様、監督の古峠様のおかげだと思っています。監督さんは何度も話を聞いてくださってよくして頂きました。もし、又このような機会があれば、古峠様にと考えたいです。若いのに知識もあって相談もしやすく、本当に感謝しています。これからもよろしくお願い致します。営業の方が一生懸命話をしてくださり、少しずつ気持ちが伝わって来ました。



- 高松支店 金井 一己さんへ
- 高松支店 古峠 修士さんへ

お掃除を下される方が、今までで一番隅々までとてもキレイにお掃除して下さいます。ずっと担当でいて欲しいです。ありがとうございます^^

- 松山営業所 中村 晋太郎さんへ
- 松山営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

丁寧な説明とフレンドリーな対応でとても好印象でした。部屋探しの相談から案内、トラブル時の対応など、誠意を感じます。トイレの故障で連絡した時、とても迅速な対応で処理して下さいました。

- 岡山支店(現・岡山店) 瀬島 菜月さんへ
- 岡山営業所(現・小倉営業所) 万代 崇一郎さんへ

アパート経営を始めた頃から係わって下さった竹本さんの対応が、何気ない所にまで気を配って下さっていることがありがたかったです。主人が身罷った後も変わりなく親切な対応で、二つ目、三つ目となった今回ですが、そのたびに向上していることも分かり満足しています。

- 高知支店 竹本 亨さんへ

入居してすぐに違法駐車があって営業所に連絡。今獅々さんと鈴木さんがすぐに対応してくれて素晴らしかった。やっぱり大東に入って良かったと思いました。

- 倉敷営業所 鈴木 達也さんへ
- 倉敷営業所 今獅々 泰臣さんへ



竹本氏にいろいろと我がままな依頼をしたが、誠実に一つ一つ対応していただき感謝している。米山氏は相変わらず誠実な対応、レスポンスの早さ等信頼、信用できる存在であった。

- 鳥取支店 米山 彰一さんへ
- 鳥取支店 竹本 幸人さんへ

いつもきれいに掃除を下さっている姿を見ます。階段など自分でもきれいにしないとと思いつつ出来ないの、とても助かります。駐車場の花の手入れも行き届いてとても気持ちが良いです。入居してすぐの時期は、度々修理をお願いしたことがあり、すぐに対応していただき、ありがたかったです。



- 松江営業所 足立 薫さんへ
- 松江営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

石原様には大変お世話になりました。特に、女性ならではの細かい心配りに感謝しています。また、越本チーフには、近隣のトラブル等色々ありがとうございました。

- 福山支店 石原 妙子さんへ
- 福山支店(現・山口支店) 越本章裕さんへ

色々変わってゆく状況、環境に対して非常に親身になり対応いただき、また、互いに思いをぶつけながら、信頼関係を作れるように思います。感謝しております。

- 福山支店 岡崎 好幸さんへ
- 福山支店(現・広島南支店) 牧野 洋二郎さんへ

工期も順調に進み、大下さんには色々細かい所まで気をつけていただき大変満足しています。夏場であり現場は大変であったと思いますが、大下さんをはじめ職人さん含め挨拶も良く、整理整頓され気持ちの良い現場でした。河合さんには幾度となく足を運んでいただき、お世話になりました。支店長さん以下皆様バイタリティーある方々と思いました。



- 広島南支店(現・広島支店) 土岸 栄治さんへ
- 広島南支店 河合 進さんへ
- 広島支店 大下 浩次さんへ



- 下関営業所 伊藤 聡志さんへ

困った事があると、管理会社に連絡をさせてもらっていますが、丁寧に対応して下さい、安心して暮らせます。ありがとうございます。



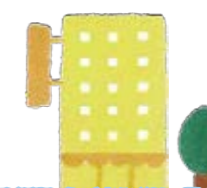
- 福岡東営業所(現・福岡西営業所) 松野 佑さんへ

営業担当の方はものすごく良くして下さいました。建物管理の稗田さんは細かくすぐに動いてくれ、とても丁寧でお客様の事を大切にされているのがすごく感じられました。



- 福岡西支店(現・福岡西営業所) 江崎 勇介さんへ
- 福岡西営業所 稗田 善次さんへ

オーナーの自宅と賃貸アパート併用の建物で、担当者はいろいろと大変だったと思います。お疲れ様でした！新しい家に住みはじめて約20日経過しましたが大東さんが建ててくれた快適な部屋で、満足しています。友人、知人宅もボチボチと我が家(部屋)に顔を出してよかったです、といってくれます。



- 福岡南支店 浅田 嘉宏さんへ

困った事があり電話するとすぐに対応して下さり、折り返し「どうでしたか?」と気に掛けて連絡を下さるので安心して嬉しく感じました。いつもありがとうございます。いつも外回りをキレイに掃除して下さっているので気持ちが良い、環境的にも安心してきます。

- 唐津営業所  
萩原 達也さんへ
- 唐津営業所  
クリーンキーパーの皆さんへ

従業員さんたちは親切で丁寧な対応をして下さり、細かい要望にも応えられる情報量を持っている。



- 沖縄中部支店  
羽地 克起さんへ

今回、現場監督(谷幹雄)の方に非常に助けられた。現場作業員の駐車スペース確保や健康管理などすべてにおいて監督としての素質を活かして作業を進めていた。とても感心、感謝する。営業担当(大浜伸介)や現場監督(谷幹雄)らによって、地域にあった不動産の建物(デザインや設計など)を創っていた。



- 沖縄支店  
大浜 伸介さんへ
- 沖縄支店  
谷 幹雄さんへ

不要物がなく、整理されて安全に内覧が出来る様現場監督・小西さんが点検指示されていた。小西さんにより色々アドバイスを受けながら行ったので、工事がスムーズに進んだ。現場にて安全面に充分配慮されて案内をしていただいた。(私が腰が痛い事気づかって下さってありがとうございます)営業の小林さんが色々な不安な事や不明点について説明を詳しくしてくれたので助かった。



- 久留米支店  
小林 隼人さんへ
- 久留米支店  
小西 俊彰さんへ

営業の山浦さんが好印象の方で、大東さんの良さをPRしていただきました。山浦さんには既設アパートの入居者の退居交渉で相手の親身になって対応してもらい、おかげで円満に退去され今回の建設の運びとなりました。現場がきちんと整理され後片付けをされていました。炎天下のなか、一生懸命に仕事されている姿が印象的でした。施工業者の方、現場監督の方、皆さんとても好印象でした。實淵さんも非常に熱心な方でこちらの質問や要望にきちんと対応していただきました。



- 久留米南支店  
山浦 樹理さんへ
- 久留米支店  
實淵 功さんへ



中津留さんにはとても良くして貰いました。無理難題に対しても嫌な顔をする事もなく対処していただいてとても感謝しております。建物にもとても満足しています。



- 大分支店 中津留 将大さんへ

先日、阿蘇山噴火により、駐車場や外壁が灰色となっていた。3日後、管理営業所に連絡したところ対応中とのことで1週間後には駐車場や外壁の清掃をしていただき、早い対応にとっても感謝しています。

- 熊本北営業所  
片山 広三郎さんへ

将来にわたって良きパートナーとして対応してもらおうとありがたいです。質問、意見、要望に対応してもらった。今後の対応にも期待しています。

- 宮崎支店(現・鹿児島支店)  
實藤 和男さんへ

東京→鹿児島で日にちが急だったにもかかわらず、私の都合に合わせた対応、本当に感謝しています。何から何まで本当にお世話になりました。

Thank you!



- 鹿児島東支店(現・鹿児島営業所)  
東前 美穂子さんへ

益々競争激化する中、さらに成長・発展させるため、4

4期テーマとして「お客様の声に耳を傾け、行動し、

お客様第一を実践する」を掲げましたが、

実践状況は、どうでしょうか?

皆さんが日々実践されていることの成果として、お客

様から多くの「ありがとう」、「感謝」のお言葉を頂戴

できましたので、ご紹介しました。

お客様のために、誠心誠意尽くした結果を高くご評

価頂いたコメントばかりです。

今後も、オーナー様、入居者様全てのお客様満

足度を向上させるため、お客様の声に耳を傾け、

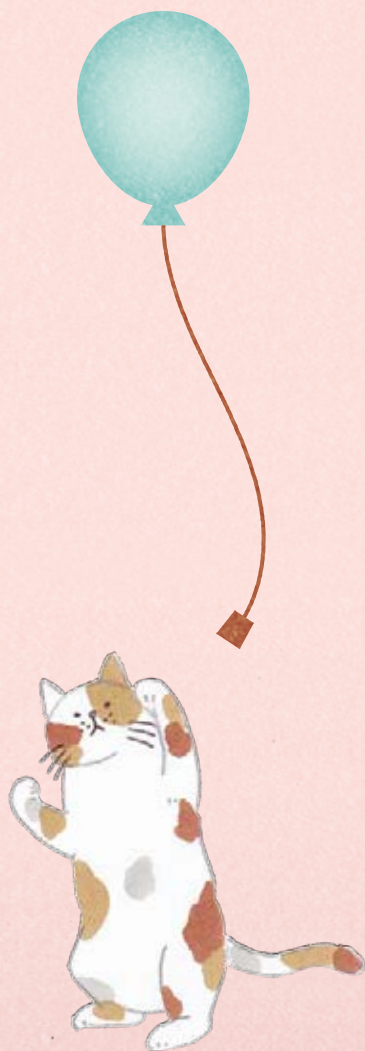
寄り添い、行動していきましょう。

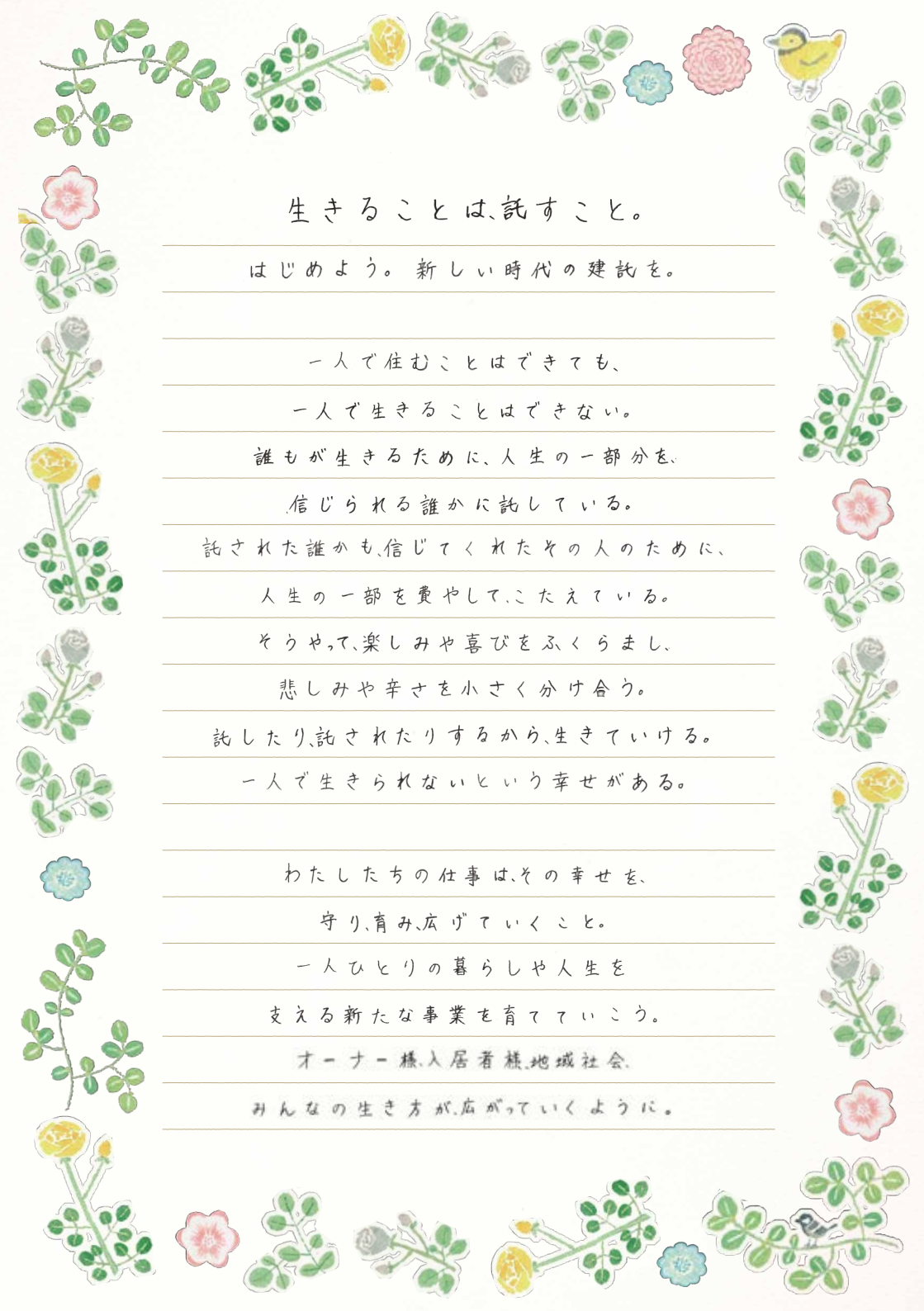
大東建託株式会社  
代表取締役 社長

熊切直美

大東建託グループ







生きることは、託すこと。

はじめよう。新しい時代の建託を。

一人で住むことはできても、

一人で生きることはいできない。

誰もが生きるために、人生の一部を、

信じられる誰かに託している。

託された誰かも、信じてくれたその人のために、

人生の一部を費やして、こたえている。

そうやって、楽しみや喜びをふくらまし、

悲しみや辛さを小さく分け合う。

託したり、託されたりするから、生きていける。

一人で生きられないという幸せがある。

わたしたちの仕事は、その幸せを、

守り、育み、広げていくこと。

一人ひとりの暮らしや人生を

支える新たな事業を育てていこう。

オーナー様、入居者様、地域社会、

みんなの生き方が広がっていくように。