

2014年11月4日

報道関係各位



入居者様向け新サポートサービスを開始

緊急時のトラブル対応を無料に！

大東建託株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：熊切直美）では、2014年11月1日より当社管理物件87万戸の入居者様向けに、新サポートサービスを開始いたしましたのでお知らせいたします。

### ■会員入居者様がお困りのときも安心

当社管理物件の入居者様を対象にした「リバップ暮らしサービス」では、ご入会いただいた会員様に暮らしをもっと安心に、そして生活をゆたかにするサービスやサポートを行っています。

従来、当社グループでは入居者様の緊急トラブルなど、お困りの際の受付・対応を24時間・365日行っていますが鍵紛失時の開錠作業などの費用は、入居者の負担となります。

このたびスタートした「リバップ24時間いい部屋サポート」は、水廻り・電気・ガス・カギなどの緊急トラブルにかかる入居者様負担費用を無料にするもので、お困りの際にも安心です。

今後も、入居者様の暮らしの向上を図るサービスブランド「リバップ暮らしサービス」をより発展させ、入居者様から支持され選ばれる企業として一層の飛躍を図ってまいります。



**リバップ**  
24時間いい部屋サポート

NEW

<緊急時のトラブル対応が無料>

鍵  
開錠

応急  
処置

作業  
費

部材  
代

水廻りのトラブル	ガスのトラブル	電気設備のトラブル
 蛇口から水が漏れてくる物を落としてトイレが詰まった 応急処置 無料   作業費 無料   部材代 無料	 ガスが止まってしまった 応急処置 無料   作業費 無料   部材代 無料	 電気が点かなくなった 応急処置 無料   作業費 無料   部材代 無料
ガラス・建具のトラブル	カギのトラブル	屋外のトラブル
 誤って窓を割ってしまったクローゼットが開かない 応急処置 無料   作業費 無料	 カギを落としてしまった 開錠 無料	 階段の手すりを壊してしまった(12歳以下のお子さま限定) 応急処置 無料   作業費 無料   部材代 無料

**ココがポイント!**

サポートご利用なし

応急処置 無料

作業費 部材代 鍵開錠 入居者様負担

↓

サポートご利用あり

応急処置 作業費 部材代 鍵開錠 無料で対応

※有償・無償の範囲は会員規約で定められています

※2014年10月31日以前に新規入居お申込受付の方は、毎月100円(税別)の会員費がかかります。  
 ※一部のトラブルにおいては有償となります。有償および無償の範囲は、会員規約にて定められています。

●会員規約およびサービスの詳細につきましては、下記HPにてご確認ください。

<リバップ24時間いい部屋サポートホームページ>

<http://www.liveup-kentaku.net/liveupservice/24iieya-support/>

以上

<この件に関するお問い合わせ>

大東建託株式会社・経営企画室

TEL (03)6718-9068

40<sup>th</sup>  
ANNIVERSARY